



Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2022. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye a 2022-es év november 07. napjától a Vörösmarty u. 5. cím helyett a Szent István tér 10. lett.

Tevékenysége: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

A szakmai vezető 2022. február végéig látta el a CSÁO-ban a feladatát, munkahelyet váltott, így a március hónapban a vezetői feladatokat megbízott szakmai vezetőként a CSÁO családgondozója látta el. Majd április 1.-től történt meg az új szakmai vezető kinevezése. Jelenleg minden szakmai létszám betöltött, azonban a 2022. december 25.-ei dátummal a felmentési idejét töltő, nyugdíjba vonuló szakgondozó kolléga helyettesítését hosszú távon egy a HSZK-ból átirányított kolléga segítségével oldjuk meg. A 2022. 07. 11.-ei naptól, jelenleg is tartósan táppénzen levő másik szakgondozó kolléga helyettesítését egy nyugdíjas volt kollégánk visszahívásával oldjuk meg.

Az év során kettő fő önkéntes segítő is támogatta a munkánkat, akikkel önkéntes szerződést kötött az intézményünk. Egy fő főiskolai hallgató a szakmai gyakorlata helyszínéül a Családok átmeneti Otthonát választotta, a vele való együttműködés is gazdagította az otthon életét.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.



Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.



A Családok Átmeneti Otthonának működése:

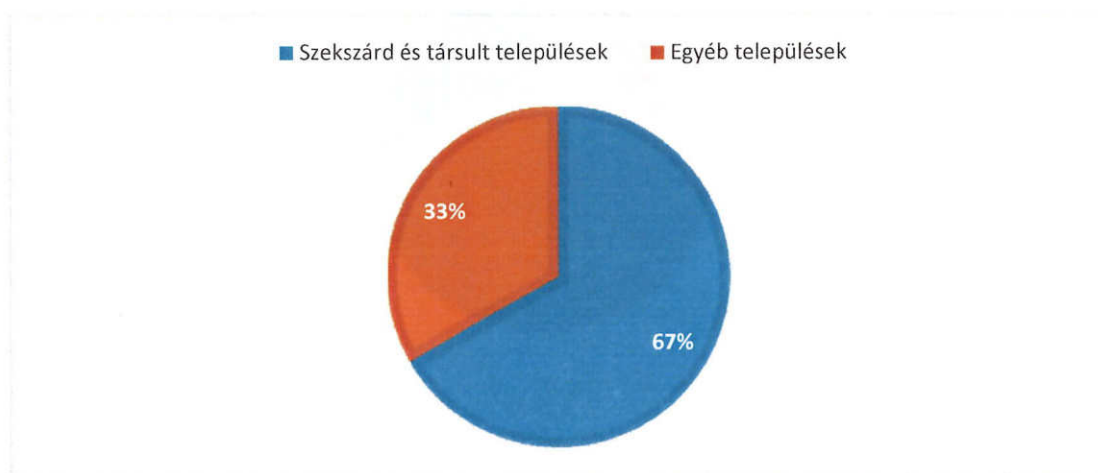
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermejjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2022-ben a 15 összesen befogadott családból 10 a Humán Szolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 67 %-át jelenti. Illetve 5 család érkezett területen kívüli településekről, ami 33 %-ot tesz ki.

2022-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

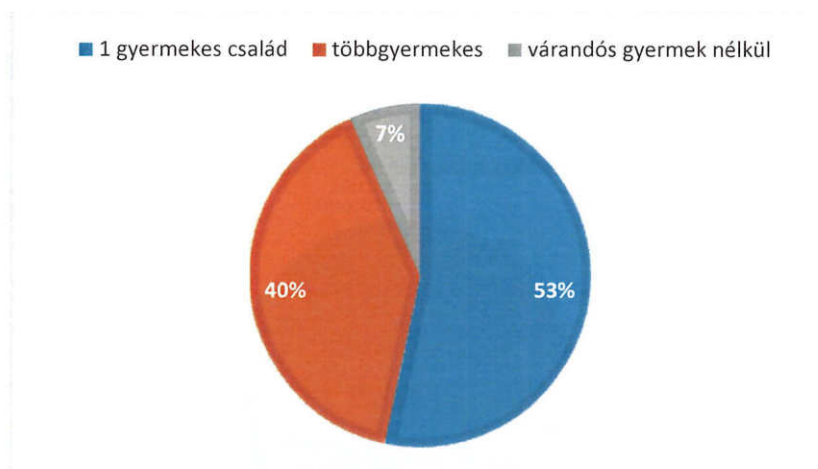
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2022-ben 8 egygyermekes család (53%), 6 többgyermekes család (40%), és 1 várandós, gyermektelen édesanya (7%) került be az otthonba.

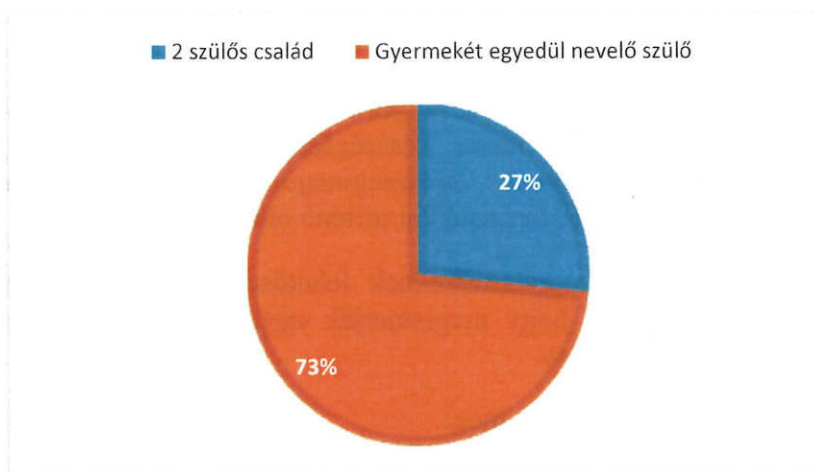
2022-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



A szülők számát tekintve 11 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (73%) és 4 a több szülős (27%). Az utóbbi, több szülős befogadottak közül egy esetben a már itt élő egyszülős anya mellé később vettük fel a házastársát.

Az egyszülős, nálunk segítséget kérő családok száma az elmúlt években is a 2022.-es esztendőben is magasabb számot mutat. Tapasztaltuk, hogy ezeknél az egyszülős családoknál sok esetben a távol élő fél szülői jogállása nincs rendezve és a gyermeket nevelő semmiféle támogatást, anyagi segítséget nem kap a másik szülőtől.

2022-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését. A 2022-es évben kettő család esetében működött közre bérlakás pályázat beadásában, ezzel is segítve a lakhatás megoldását. Sajnos egyik esetben sem történt pozitív elbírálás.
Egy ügyfelünk az adott év során a családgondozó segítségével pályázatot adott le saját lakás felújításra az Alapítvány a Közjóért szervezethez, ami pozitív elbírálásban részesült.
- Amennyiben nem rendelkezik állandó munkahellyel, a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése,



családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Csoportfoglalkozások:

Az elmúlt évben az intézményben rendszeres időközönként a szülőket és a gyermekeket csoportfoglalkozásokba vonták be az ott dolgozó szakemberek. A felnőttek részére tartott foglalkozások célja: a szociális, társas készségfejlesztés (segítőkészség, egymás iránti türelem empátia), személyiségfejlesztés, egészségmegőrzés, a szülők gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A csoportfoglalkozások során a gyermekeknek lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást, pozitív élményhez jussanak, illetve a szabadidő hasznos eltöltése.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- meseterápiás csoport: a szakmai vezető által, külön a gyermekek részére tartott az adott hónap, évszak által szimbolizált állapot, helyzet a mese archetípusai által történő felszínre hozása, megbeszélése, feldolgozása.
- játékklub: a családgondozók által a gyermekek részére tartott havi rendszerességgel tartott foglalkozás. A benti, vagy udvari tevékenységek (társasozás, kártyázás, szerepjáték stb.) során a gyermekek lehetőséget kapnak a játékra, megismerkedhetnek az eszközökkel, az adott játék szabályrendszerével. A modern játék, mint értékteremtő, aktív, közösségi együttlét.
- pénzügyi tudatosság fejlesztő csoportot a családgondozók szervezték meg, ez összesen négy alkalomból álló, tematikailag egymásra épülő foglalkozásból állt. A felnőttek számára tartott csoport célja a gazdasági kalkulációs és tervező készség fejlesztése családi költségvetés keretei között. Érdekkülönbségek felismertetése és az érdekegyeztetés szükségességének belátása, gyakorlása a pénzügyi tervezés során. Családi pénzügyek iránti felelősség felkeltése. Együttműködési, tudásmegosztási képesség fejlesztése. Önellenőrzés, önértékelés a feladatvégzésben.
- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Ennek célja a saját, tevékeny részvét élményének örömteli megélése. Hasznos szabadidő eltöltése. Jártasság, ismeretek szerzése a növénygondozás terén. Szociális, együttműködési képességek fejlesztése, .
- kézműves alkotócsoport, nem rendszeres időközönként a szociális szakember (szakmai vezető, családgondozó, vagy szakgondozó) vezetésével az adott évszakra, ünnepre hangolódva szoba- és teremdíszeket készítettek, ajándéktárgyakat, kézműves alkotásokat hoztak létre a felnőttek és gyermekek együttes bevonásával. A kreatív foglalkozás célja: az



aktuális hónap üzenetének, az aktuális ünnep átélése, kezűgyesség, szépérzék fejlesztése, hasznos szabadidő eltöltése.

- sütő-főző foglalkozást rendszeresen, akár havonta többször is tartottak a kollégák a szülők és a nagyobb gyermekek bevonásával. Ehhez az alapanyagokat legtöbbször az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani. Célja: a takarékos alapanyagfelhasználás megtanulása, tapasztalat- és tudáscsere, kreatív alkotótevékenység, amely során társas kapcsolatok építésére is lehetőség nyílik.

- játékos tanulás a gyermekekkel. Célja nem csupán a korrepetálás, és az elmaradt tananyag pótlása, hanem alapvető készségek fejlesztése, mint finommotoros képesség, figyelem, monotoniatűrő, logika stb.

Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában megvalósultak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

Húsvét alkalmából tojásdíszeket és ablak dekorációt készítettünk a gyerekekkel, illetve személyre szóló ajándékokat kaptak.

Május elsején a dolgozók májusfát állítottak és díszítettek fel a lakók számára. Föld napja alkalmából udvartakarítást, kertszépítést szerveztünk a családokkal.

Anyák napjára a gyermekekkel együtt bébiételes üveg felhasználásával ajándékot készítettünk az édesanyáknak és a nagymamáknak.

Júniusban nyárnyitó- és gyermeknapot szerveztünk az udvaron, ezen a rendezvényen lángost sütöttünk a felnőttekkel a gyermekek pedig játékos feladatokon próbálhatták ki ügyességüket.

A játékallozásokon pontokat gyűjtöttek, amiket zsákbamacska ajándékokra tudtak beváltani.

Az ősze és a szüretre hangolódva ablakdíszeket készítettünk a gyerekekkel.

Szponzor támogatásával teadélutánal egybekötött lángosozást szerveztünk játékos feladatokkal színesítve.

Halottak napján és Mindenszentek alkalmából megemlékezést tartottunk.

Mikulás nap és Karácsony alkalmából ajtó és teremdíszeket készítettünk a családokkal, illetve személyre szóló ajándékokat adtunk át részükre.

A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeljük, ajándékot adunk át számukra.

2022-ben is jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/ezetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

Az otthonban havi rendszerességgel tartottunk lakógyűlést az elmúlt év során is. Itt lehetőség volt az aktuális felvetések, problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.



Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

2022. évi statisztikai adatok

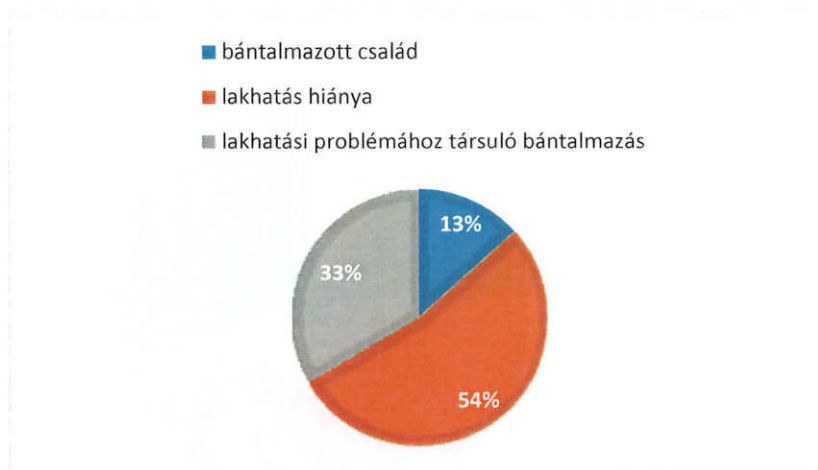
Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2022.	1,21	5,35	9,82	16,44	82,26%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	92,40%
Február	91,60%
Március	83,05%
Április	82,50%
Május	102,55%
Június	94,00%
Július	78,22%
Augusztus	85,00%
Szeptember	77,80%
Október	53,22%
November	62,00%
December	84,80%



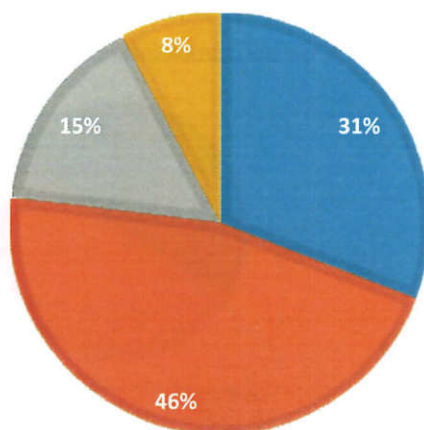
Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2022-es évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 8 esetben. A lakhatási problémához társuló bántalmazó családtag, mint ok 5 esetben jelent meg, Tisztán a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus 2 esetben volt a beköltözés oka. A bántalmazás miatt bekerülő családok között előfordult, hogy csak nagyon rövid időt, pár hetet, vagy egy hónapot töltöttek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatértek a bántalmazó társukhoz. Százalékos arányban: a tisztán lakhatási probléma mint bekerülési ok 54 %-ot, a lakhatási problémához társuló bántalmazás 33 %-ot, a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus, mint ok 13 %-ot tett ki.

A 2022-es évben az Otthonból kiköltözött családok:

■ gyermek kiemelése valósult meg ■ lakhatását megoldotta
■ önkényesen elhagyta az otthont 48 órán túl ■ másik CSÁO-ba távozott



A 2022-es évben a normál beköltözők közül összesen 13 család költözött ki. Előfordult közülük 1 család esetében, hogy a pár egyik, (férfi) tagja önként hagyta el az otthont. Vagy fegyelmi vétség miatt, a Házi rend megszegése miatt megszüntetésre került az intézményi jogviszonyuk. Ezt követően a pár itt maradt nő tagja még hosszabb-rövidebb időt intézményünkben töltött, és ez után költözött ki az anya is a gyermekeivel.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2022-es évben: lakhatását megoldotta 6 család (46 %), önkényesen elhagyta az otthont 48 órán túl 2 család (15 %), a gyermekek nevelésbe vétele miatt szűnt az intézményi jogviszonyuk 4 családnak (31 %), és egy család (8 %) másik CSÁO-ba költözött.

2022-ben 5 család esetében került sor egyéb hatósági intézkedésre, amely összesen 10 gyermeket érintett, ez jelentős növekedés az elmúlt évekhez képest. Két gyermek esetében ideiglenes elhelyezésre, 8 gyermek esetében nevelésbe vételre került sor. A családból történő kiemelés oka a szülői veszélyeztető, elhanyagoló magatartás, amely az átmeneti gondozás keretei között sem volt megszüntethető.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége kevésbé vállal aktív szerepet. Azt tapasztaltuk, hogy a család normál működéséhez szükséges alapvető képességek, készségek is hiányosak. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, Házi rend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, Szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. 2022-ben két személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a Házi rend súlyos megsértése miatt.



Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2022-ben öt személy rendelkezett térítési díj hátralékkal.

Karbantartási, felújítási munkálatok a 2022-es évben:

A 21 éve működő otthon épületének és berendezési tárgyainak az állagának megóvása, és azok javítása, felújítása folyamatos feladatot jelentenek. Az étkezőben levő Duval kazán szerelése volt szükség az év első felében több alkalommal. Majd a harmadik negyedév során szükségessé vált ennek lecserélése, amit a TÁVHÓ végzett el. Az épület négy lakószobájának teljes átfestésére került sor, illetve a többi helyiségben, szobában kisebb festési, glettelési javító munkálatok történtek. A berendezési tárgyak közül hat darab ágymatrac teljes cseréje valósult meg, illetve a kanapékra, amelyeken nem lehetett matracot cserélni, mosható gumiból készült vízhatlan lepedőket tudtunk beszerezni. Ezek higiéniai okokból és a berendezés állagának megóvása szempontjából is fontosak voltak. Az emeleti lépcsőhöz egy zárral ellátott biztonsági rács lett felszerelve a gyermekek védelme érdekében. 2022. áprilisában a működésképtelen mikrohullámú sütő helyett egy új készülék vásárlása történt. Az utolsó negyedévben a ház előtt levő diófának a tetőre lógó ágainak levágása történt meg főkertész közreműködésével. Az utolsó negyedév során még egy kisebb tetőbeázást is javíttatnunk kellett, amit egy törött cserép okozott.

Az otthon használati tárgyai közül a konyhai edényeket, eszközöket tudtuk pótolni, a régieket, tönkrementeket újakra cserélni.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a szekrények, polcok, függönyök, ágyneműk elhasználódtak a több éves a több éves igénybevétel, ezek cserére szorulnak.

A Családok Átmeneti Otthona működése a veszélyhelyzet ideje alatt

A 2022-es év februárjában a koronavírus fertőzés egyidejűleg több dolgozót is érintett, ami miatt a folyamatos munkarend biztosítása nehezzé vált. A bent lakó ügyfelek között is voltak igazolt fertőzések, emiatt az otthon karatén alá került. Volt olyan ellátottunk, akit a covid fertőzés miatt csecsemőjével kórházban kezeltek, azután ő is szerencsére gyógyultan tért vissza az intézményünkbe. Egész év során a dolgozók nagy gondot fordítottak a tárgy- és kézfertőtlenítésre, erre a bent lakókat is megtanították. A dolgozók folyamatosan védőmaszkot viselnek a lakótérbe való belépéskor és amikor egy légtérben tartózkodnak az ügyfelekkel pl. esetkonferenciák alkalmával. A koronavírus világjárvány kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet a Magyar Kormány 2022. június elsején feloldotta, azonban a fent leírt óvintézkedéseket folyamatosan továbbra is betartjuk.

A tárgyév ősztől takarékosági intézkedések bevezetésére került sor. Ez a CSAÓ-ban élő lakók illetve a dolgozók részéről is szemléletváltást igényelt. Az elektromos árammal működő berendezések takarékosabb működtetése, a fűtési hőfok ésszerű beállítása és folyamatos ellenőrzése vált szükségessé.

2022. decemberétől a villanyóra és gázóra állások heti szinten leolvasásra kerülnek, amiket emailben továbbítunk a fenntartóhoz.

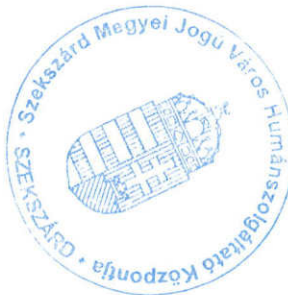


Humán szolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

A HSZK 30 éves jubileumi megemlékezése

A 2022-es esztendőben ünnepi megemlékezést tartottunk a Polgármesteri Hivatal dísztermében a Humán szolgáltató Központ 30 éves évfordulója alkalmából. A rendezvényen a régi és a jelenlegi dolgozók vettek részt. Minden dolgozó emléklapot vehetett át ezen a napon. A kezdetektől folyamatosan a mai napig, 30 éven át itt dolgozó kollégák elismerő oklevelet vehettek át, közöttük a CSÁO családgondozója, Borbély Éva Katalin is.

Szekszárd, 2023. január 30.



Kerekesné Varga Veronika
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető



BESZÁMOLÓ

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT
2022. ÉV

Készítette:
Szabó Aliz
szakmai vezető

TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2022. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza.

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
 - (a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében
 - (c) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
 - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (c) fogyatékosügyei tanácsadás szakmai adatai számszerűen
 - (d) organogram

A 2022. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5. 2022. november 07. naptól 7100 Szekszárd, Szent István Tér 10.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-16⁰⁰

Kedd 8⁰⁰-16⁰⁰

Szerda 8⁰⁰-16⁰⁰

Csütörtök 8⁰⁰-16⁰⁰

Ezek a napok ügyleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő - és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk munkatársai, emellett az esetenként látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a járás egész területén látták el a jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központban tartozó – egyéb munkacsoportok tagjai – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. majd a 7100 Szekszárd Szent István tér 10. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat,
- Fogymunkatársak a korábban kialakított rend alapján 2022. áprilistól az intézmény alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez,
- Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 20 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján. A kapcsolattartási ügyelet biztosítása zavartalanul valósult meg 2022. évben: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig, és szombat délelőtt 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óráig. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva hétköznapi délelőtt/délután.

A hét egy napjain került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre. Szervezetfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek, belső képzések lebonyolítása keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. 2022. évben is volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervizor által megadott időpontokban, havonta 3 órában. A korábbi rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása is rendszeressé vált, ez a járványügyi helyzet oldása után is alkalmazott kapcsolattartási forma volt, nem csak belső egyeztetések tekintetében, hanem ügyfelekkel való kapcsolódás és egyéb szakemberekkel történő egyeztetés lebonyolítása érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget, 0-24 órában.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bata, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2022. évben is ezen a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügy tanácsadás keretében a szakemberek a megye egész területén végeztek feladatellátást. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembe vételével, az alábbiak szerint: járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is alkalmazták a tanácsadó(k), míg a járáson túli települések tekintetében kifejezetten a fogyatékosügy tanácsadók telefonos és online felületen bonyolítottak le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

(1.) a) Személyi feltételek - ((3) (d). számú melléklet – organogram)

2022. évben folyamatosan szakképzett munkatársak láttak el az esetmenedzseri feladatokat. 2022. december 31. napon 6 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser (aki részben esetmenedzseri feladatokat is végzett) látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2022. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2022. december 31. napon nyolc fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. A munkacsoportban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 7 fő szakirányú végzettséggel is rendelkezik. 2 kolléga a képzési tervben jelezte igényét a továbbképzésre. 2022. évben nem indult el ezen a területen képzés.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 3 fő asszisztens - 2022. december 31. napon 4 fő, mert 2022. július 11. naptól plusz egy fő asszisztens alkalmazásával sikerült az üres státuszt betölteni. A kollégák közül hárman rendelkeznek az előírás szerinti végzettséggel, egy kolléga képzése folyamatban van, a végzettség megszerzésének várható időpontja – 2023. február.

Fogyatékosügy Tanácsadás: 2022. január 01. naptól kötelezően ellátandó feladata lett Központunknak. 2022. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, akihez csatlakozott 2022. május 17. napon egy másik felsőfokú képesítéssel rendelkező kolléga. Ez utóbbi szakember a próbaidő alatt egészségügyi okok miatt felbontotta a munkaszerződését. 2022. augusztus 03. naptól 2022. december 31. napig egy fő kolléga látta el ezen tevékenységet járási és megyei szinten.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2022. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakember fejlesztő pedagógia végzettséggel alkalmazott intézményünk. Továbbá 1 fő jogászt foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult, mindegyike az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével: mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció (2 fő mediátor kollégával, akiknek stábjához 2022. nyarán csatlakozott egy kolléga, aki az adott évben megszerezte a mediátori végzettséget) biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2022. éve folyamán.

2022. évben a munkatársak 87 % a (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek.

(1) b) Tárgyi feltételek

A Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt. A Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: irodák, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. 2021. decemberben sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhetek munkatársak, melyek csökkentették az erős túlzsúfoltságot, teret engedtek egyéb csoportos tevékenységek megszervezésére a 2022. évben. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai két irodában dolgoztak. A szakmai vezető egy önálló irodában dolgozott. 2022. november 07. napig minden munkatársnak volt önálló íróasztala, széke és zárható szekrény része.

2022. november 07. napon a Humánszolgáltató Központ teljes intézménye a Babits Mihály Kulturális Központ két helyiségébe a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alá költözött. Oka: a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt lévő épület orvosi rendelő részében felújítási munkák indultak, s ez maga után vonta a fűtési rendszer leállítását.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két, majd a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2022. évben. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

Intézményünk a költözést követően is ezen törvényi előírásoknak megfelelően zárható iratszekrényben tárolta az ügyfelekkel kapcsolatos és az egyéb szakmai dokumentációt.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában, majd 2022. évben ezen felületek használata magas szintű maradt. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, az esetvitel során. Ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai az intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén. A fogyatékosügy-i tanácsadó(k) a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutottak el a célállomáshoz.

(1) c) A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és Szolgálatok munkatársai, akikkel az itt élő családok kapcsolódása megvalósult, továbbá egyes szakmai tevékenységek esetén, int pld: fogyatékosügy-i tanácsadás a célcsoport 0-99 év között élők.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevétele a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon, kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást a járás területén élő minden ügyfélnek. Fogyatékosügy-i tanácsadás a megye minden lakosának elektronikus, vagy telefonos formában, szakmai tanácsadás szakembereknek elektronikus levelezés, videochat és telefonos kapcsolattartás formájában. Egyéb előírt feladatként felnőtt személyek tekintetében krízis ügyelet biztosítása valósult meg.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó

gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2022. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu
- Tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén,
- céges Facebook oldalon
- Internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- A munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, intézményekben kihelyezett plakátok stb
- A helyi médián keresztül, illetve
- Más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

(2) Szakmai tevékenység

- (2) a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2022. évben is (2021. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média rendszeresen beszámol a Humánszolgáltató Központ aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérjük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2022. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület,

azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2022. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és szintén intézményünk más szervezeti egységének észlelő és jelzőrendszeri felelősségét.

A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel, ügyfelekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, szakmai egyeztetések szervezése, lebonyolítása, mint esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció, preventív programok tervezése és lebonyolítása, szülői konzultáció, családi konzultáció stb. speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2022. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. A 2022. évben kiterjesztett utcai és lakótelepi szociális munka kereteiben

megvalósult egyéb program is, mint foci bajnokság, illetve az esetmenedzserek által külön – hatósági intézkedéssel érintett gyermekeknek – szervezett rendezvények is megvalósultak 2022. évben: 4 alkalommal: kézműves foglalkozások, kirándulások formájában.

Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

• **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szakmai munkafolyamatok koordinálását és az osztályon dolgozó szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás. A kórházi szociális munka keretében intézményünk kijelölt szakembere rendszeresen kereste a kórházi szociális munkásokat a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2022. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 76 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatása céljából. Ezt intézményünk működtette 2022. évben is. 2022. november 10. napon kiadott Protokoll a Konvergencia – régiókban működő család – és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécserszolgálatok krízisidőszakban történő együttműködés alapján 2022. november 16. napon Központunk felvette írásos formában a kapcsolatot az illetékes diszpécser központtal a feladat biztosítása érdekében. 2022. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés. 2022. évben a krízis ügyelet feladatellátásában nem volt esemény.

• **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2022. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2022. évben 61 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

• **kapcsolattartási ügyelet**

- A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége, majd 2022. november 07. naptól – 2022. december 31. napig (és 2023. év első időszakában) a használt irodának erre kialakított része.

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő, majd 2022. második felétől 3 fő képzett mediátor munkatárs állt rendelkezésre a szolgáltatás biztosítása érdekében.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 6 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan valósultak meg. Intézményünknek (7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt) egy kapcsolattartási helyisége volt, melynek felszereltsége hiányos. Sok esetben az egy kapcsolattartó helyiség is kevésnek bizonyult, ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átláttak” egymás kapcsolattartására. 2022. november 07. naptól nem volt lehetőség egyszerre egy időben több családot fogadni, ekkortól a kapcsolattartás ideje alatt a dolgozó szakemberek voltak jelen, mely megnehezítette a kapcsolattartás menetét, folyamatát.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2022 évben 104 volt, mely 22 személyt érintett. Fontos kiemelni, hogy 2022. évben a Beszámoló több pontján említett mentális állapotok és a kapcsolatok minőségének romlása miatt a korábbiakhoz képest emelkedett a szigorúan felügyelt kapcsolattartások biztosításának az igénye, ezzel biztosítva a gyermek érdekeit.

• **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 37 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 76 főt érintett.

• **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 2021. évben bevezettük és 2022. évben működtettük ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2022. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát, 2022. évben egyéb szabadidős programok is megvalósult, mint „Foci – Kupa”. Elért gyermekszám: 35 fő, 5 csapatban. 2022. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként. Továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2022. évben:

pszichológus 60 fő forgalma: 127

jogász 56 fő forgalma: 56

fejlesztő pedagógus 30 fő forgalma: 317

A fogyatékosügyei tanácsadók a fent említettek alapján a megye minden központjában és szolgálatában dolgozó szakembernek és a lakosoknak biztosít tanácsadás keretében támogatást. A támogatás formája a jelenlegi gazdasági helyzetet figyelembe véve volt szükséges megszervezni, melynek alapján Szekszárd Járás területén elsősorban Szekszárd és Bátaszék településeken valósult meg személyes tanácsadás, míg a többi településen élőknak és dolgozóknak telefonos, online felületen valósult meg a szakmai tanácsadás. 2022. évben 40 szakembernek és 38 ügyfélnek valósult meg fogyatékosügy témakörében tanácsadás. Továbbá 16 szervezettel kötött a kolléga együttműködési megállapodást a szakmai munka színvonalának erősítése érdekében.

Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:
 - Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. 2022. évben a vészhelyzet fennállása idején online felületen megszervezett team valósult meg, majd személyes térben, illetve 2022. november 07. naptól a Team tevékenységek lebonyolítása helyiség hiányában korlátozottá vált, ekkortól ismét előtérbe kerültek az online, telefonos és az írásos egyeztetési formák. 2022. évben 35 team valósult meg.
 - 2022. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
 - Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2022. évben több alkalommal a Rubeus Egyesülettel megvalósuló közös pályázati keretben, de önállóan is két alkalommal. Ezen alkalmak során a szakmai munka fejlesztésén túl a napi feladatok strukturálása, új szakmai elemek bevezetése volt a cél.
 - Szupervízióban vettek részt rendszeresen munkatársak szakképzett szupervízor vezetésével.

2022. évben módszertani munka a közéletben

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk. 2022. évben februárig előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót. A program zárását követően

felállt TSZR – (Szakmatámogatási Rendszer), mely új rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben, az intézményvezető részvételével.

- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek. Fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata hatékony: gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2022. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- mint az előző években (2017. óta) 2022. évben is megvalósult minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 %, vagy afeletti értékelést kapott,
- a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztálya 2022. novemberében bonyolította le esedékes ellenőrzését, mely során nem merült fel szakmai hiba, vagy szakmailag módosítandó tevékenység.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka és prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy munkatárs került kinevezésre részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakított ki intézményünk. A jelen helyzetben - felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségek miatt - az együttműködés megerősítése kiemelt feladat, melyre több ízben javaslatot tett az intézményvezető és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkérésre készített szakmai anyagok tartalmában.

2022 évben online felületen szervezett intézményünk több egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2022. évben 3 alkalommal.

2022. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartottunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán és az áldozatvédelmi referenssel.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat gyűjtöttünk és közvetítettünk 2022. évben is folyamatosan a már fent is említett módon. A csere-bere napokon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. Ezen tevékenységek az intézmény másik szervezeti egységének munkatársaival valósult meg, 2022 évben összesen 10 alkalommal 1525 fő (halmozott adat) bevonásával.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészít a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Továbbá a pedagógusoknak és a szülőknek szervezett programok keretében fórumok szervezése valósult meg.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esetmenedzseri feladatokat is ellát, alacsony esetszámmal. 2022. évben 65 szociális diagnózis készült, mely 34 felnőttet és 31 gyermeket érintett.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. évben is biztosította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A rendkívüli helyzetben 2022. év első időszakában – karanténba került csoportok és iskolai osztályok esetében - a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a köznevelési intézményeket, gyermekeket és a szülőket is, igazodva az adott intézmény elvárásaihoz. Az elmúlt évek során végzett tudatos, magas színvonalú szakmai munka eredményeként a köznevelési intézmények egyre nyitottabbak a közös munka végzésére a gyermekek/diákok kiegyensúlyozottabb mindennapjainak megteremtése érdekében. A munkacsoport által végzett magas színvonalú szakmai tevékenység részleteit a Beszámoló (3) (b) pontja, azaz melléklete tartalmazza.

Az elmúlt évek sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár ötödik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023)

1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet: 2021. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekvédelemben című programban vett részt intézményünk, a Balansz II. – „Napos Oldal” – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2022. június 30. napig tartott. Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, mely modellprogramban kifejezetten nagy szerepet kapott az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszicho- szociális fogyatékossgal küzdő személyek, családok támogatása, gyermekek segítése. A program során 18 programelemet kínáltak intézményünk munkatársai az intenzív családgondozásba bevont családoknak és a bővebb ügyfélkörnek. A modellprogram alapján elért és/vagy bevont szakemberek és ügyfelek száma 4270 fő volt.

- (2) b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben (3) (a)).

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 329 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.634 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Az elmúlt években a gondozási folyamatokat is érintő – jogszabályi és egyéb- változás alapján a központban a Járási Munkacsoportban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2022. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2022. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- o szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatokat, végzéseket illetően,
- o szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetőzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, mind szakmai, mind egyéb kérdéseket is felvet, szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen,
- o szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- o nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban,
- o elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmezési, lakhatási stb. területen,

- o családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata,
- o egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők, és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- o szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- o gyermekek bántalmazása,
- o gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó indokolt és indokolatlan feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma)
- o tanulási nehézségek
- o iskolai hiányzások magas száma,
- o gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk, (falcolás).
- o gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén
- o egyéb.

A fenti felsorolás mutatja, hogy a segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők, támogatathatók a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja ezt a helyzetet.

Az iskolavégzettség megszerzése egyre kevésbé cél a gyermekek, és a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, melyet követően vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét életében. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz a kriminalizálódás veszélye esetükben.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Meg kell említeni, hogy a 2022. évben a megelőző évhez képest nagyobb volt a kiemelések száma: 19 gyermeket érintett, s ennél is magasabb volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a családban kialakult helyzet rendezése érdekében. Ennek oka, hogy a családban kialakult élethelyzetben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermek/gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhető lehetett volna a gyermek(ek). A kiemelések esetében több esetben azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermek/gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a szülők ezen igénye nélkül.

A szakmai tevékenység professzionális végzésének érdekében a Járási Munkacsoport szakemberei csoportos szociális munka eszközét használva próbálta támogatni a gondozásban a vérszerinti szülőket, akiknek a gyermeke a szakellátásba került. Elsődlegesen a problémák feltérképezése, majd

a később folytatott konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, majd két szakember vezetése általi lebonyolítás volt. A szülői igények felmérését követően intézményünk 2022. évben csoportos foglalkozást szervezett azon gyermekek szüleinek, egyéb családtagjainak, akikkel kapcsolatba kerültünk a vérszerinti gondozás keretében. 2022. évben két alkalommal valósította meg Központunk a programot. A csoportfoglalkozások kettős csoportvezetéssel, online felületen valósultak meg. Volt törekvés a személyes egyeztetésre, de az ügyfelek jobban preferálták az online teret. A gondozásban lévő szülők/egyéb hozzátartozók 10 %-át érték el a szakemberek a program során.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2022. évben lakhatása miatt 6 fő veszélyeztetett várandós anyát gondozott intézményünk. Ugyanakkor meg kell említeni, hogy az ellátási területünkön 8 fő kiskorú várandós igényelt fokozott segítséget.

Fontos a tudatos segítő tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigmaváltás a szakemberek részéről, melyben szerepet kell kapjon a struktúra, tervezettség, rendszerszemlélet és élményközpontú szolgáltatás biztosítása. Ezt a váltást hivatott segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések, melyek alapján a 2023. évre vonatkozóan az alábbiak szerint folytatódik a szakmai munka:

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2023. évre kitűzött cél, hogy a szolgáltatások biztosítása során a kialakult helyzetekre gyorsabban tudjon minden szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön. Ennek érdekében a belső szakmai munkafolyamatokban nagy hangsúlyt kap a szakmai munka csoportosítása a szakszerűség jegyében.
- Továbbra is lehetőséget kívánunk biztosítani a szabadidős programok szervezésével, mely során cél minél több gyermeknek/fiatalnak elérhetővé tenni a programokat.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni. Célunk az, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük.

Szekszárd, 2023. március 01.

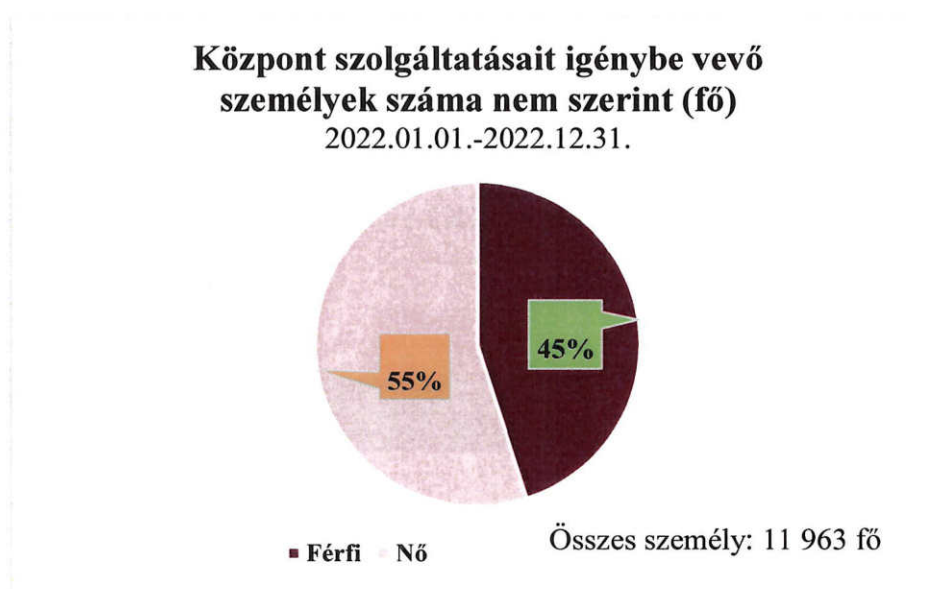
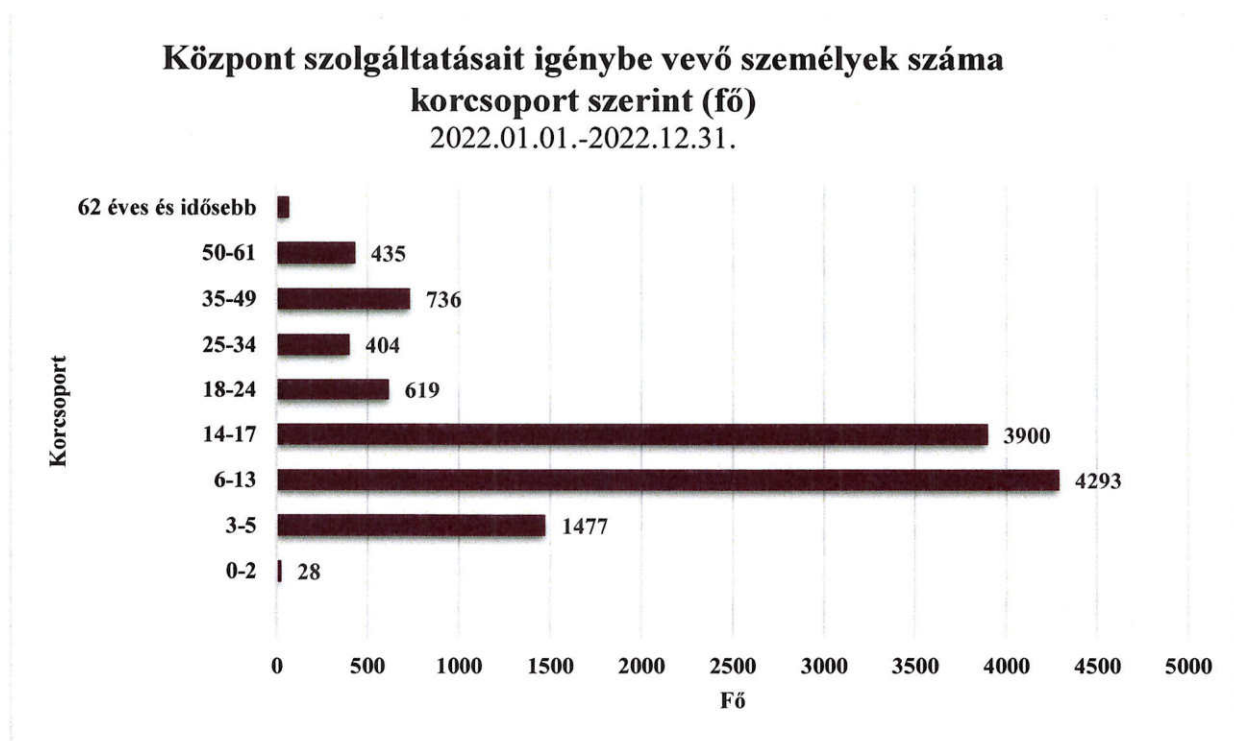


Szabó Aliz
szakmai vezető

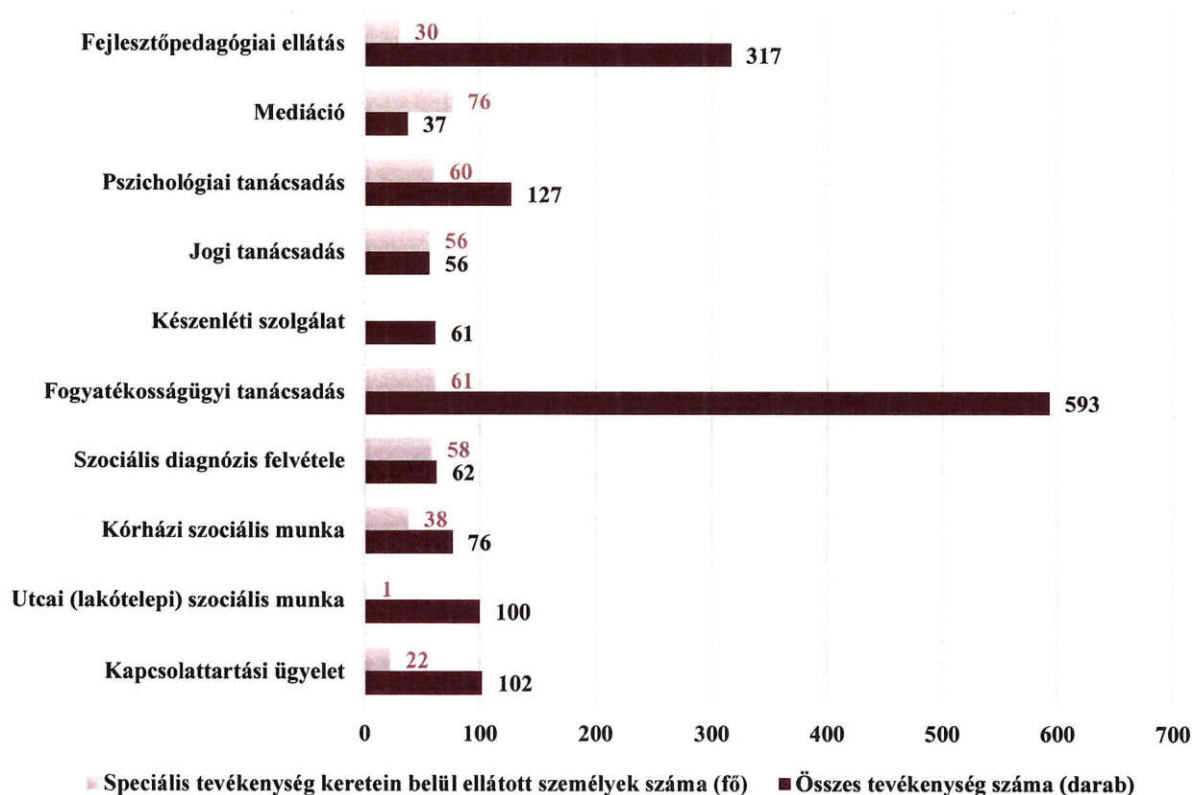


(3) Mellékletek

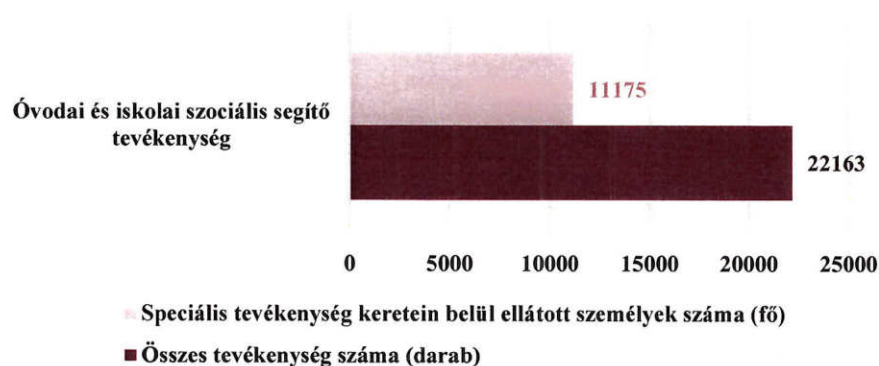
(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2022.01.01.-2022.12.31.

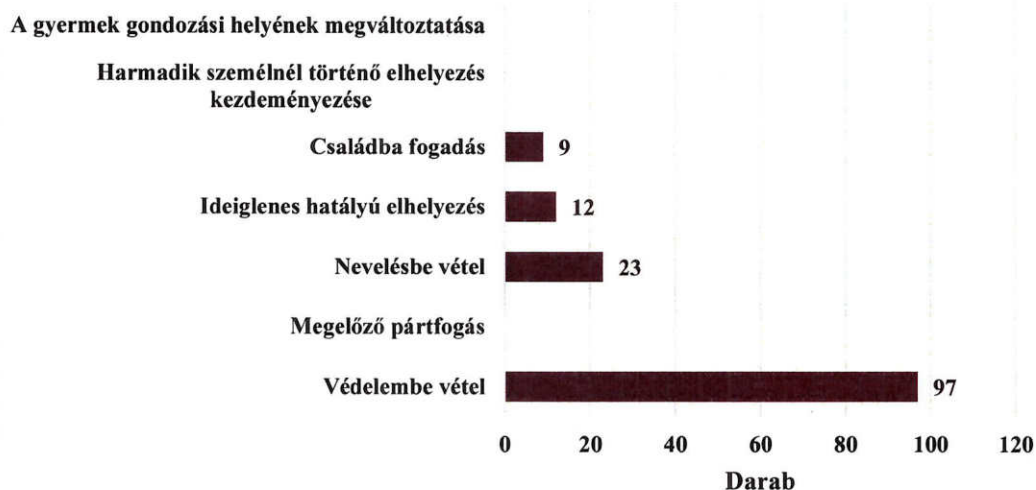


Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022.01.01.-2022.12.31.



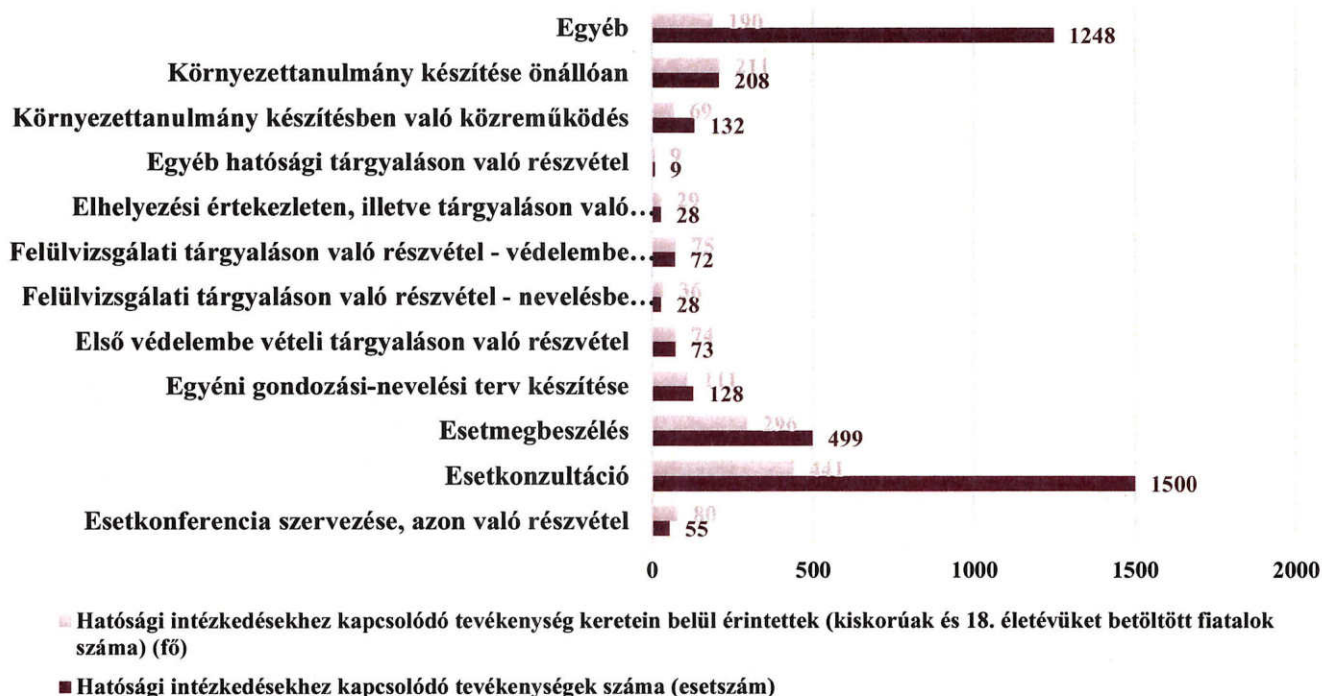
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2022.01.01.-2022.12.31.

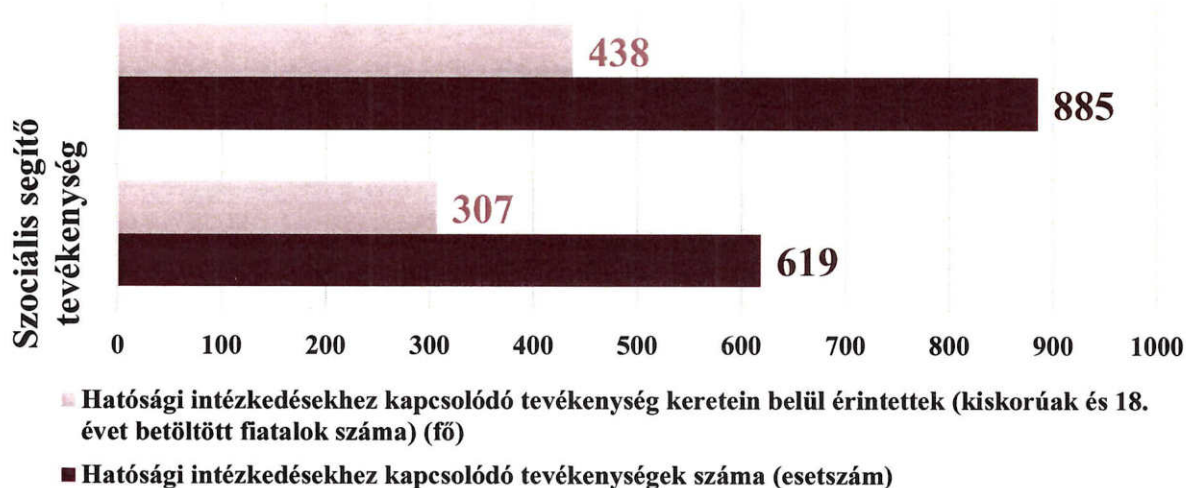


Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

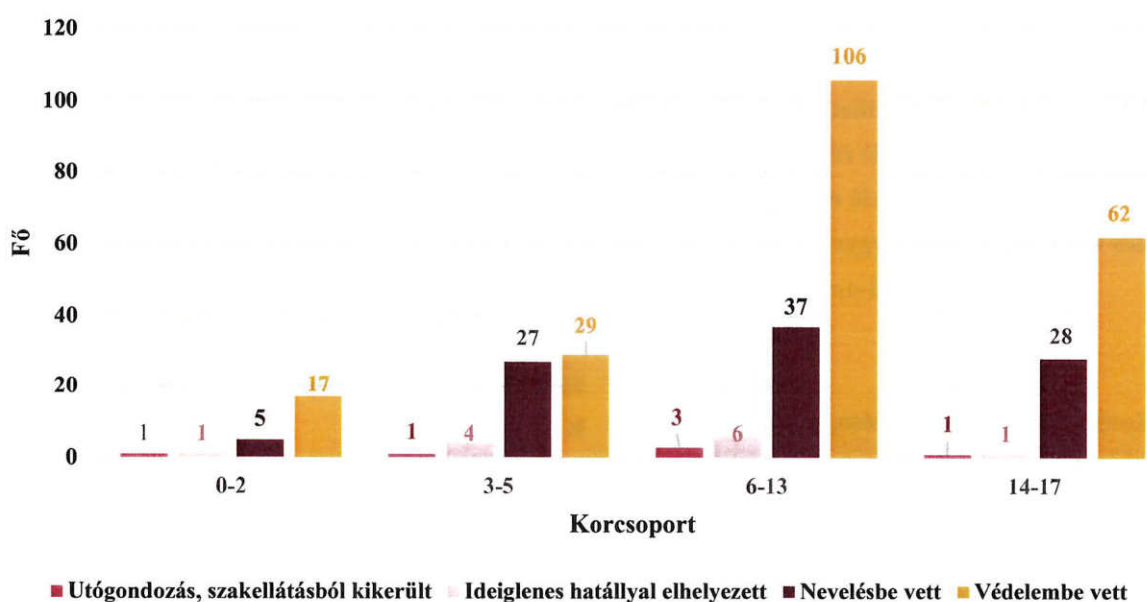
2022.01.01.-2022.12.31.



**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős)
kapcsolódó tevékenységek és az érintettek
(kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma:
Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység
2022.01.01.-2022.12.31.**



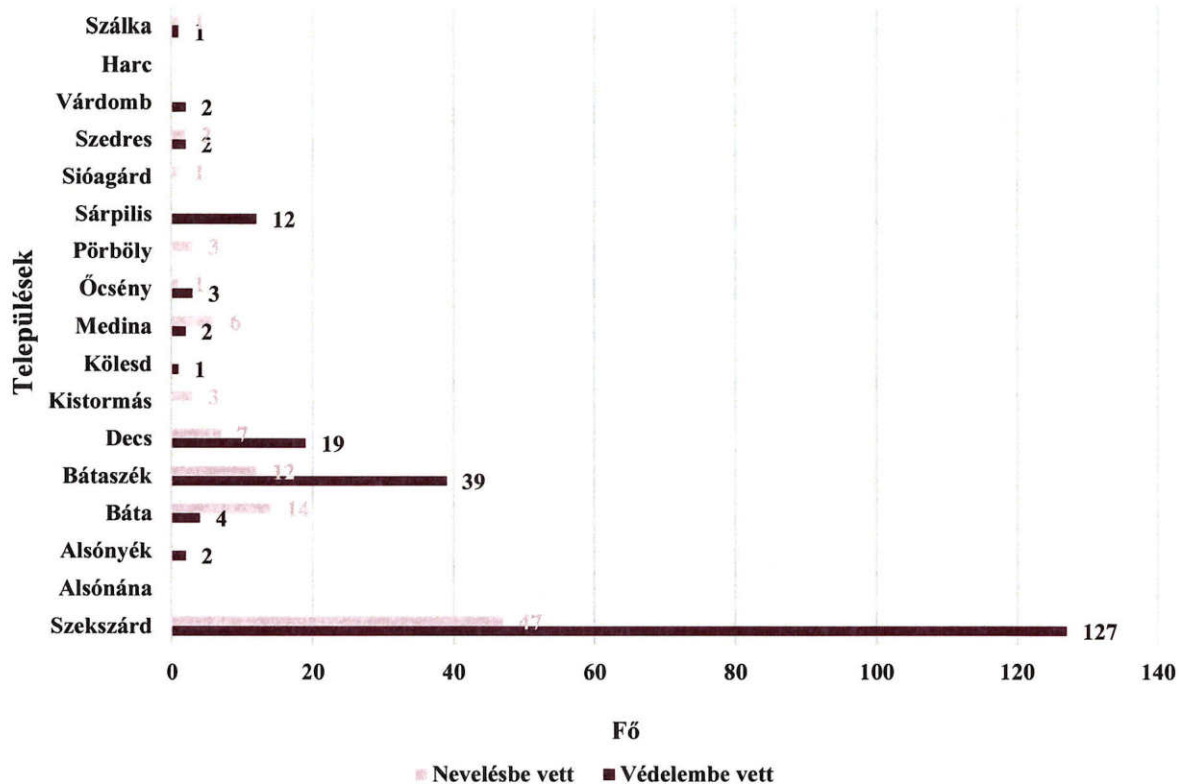
**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri
tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint
2022.01.01.-2022.12.31.**



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

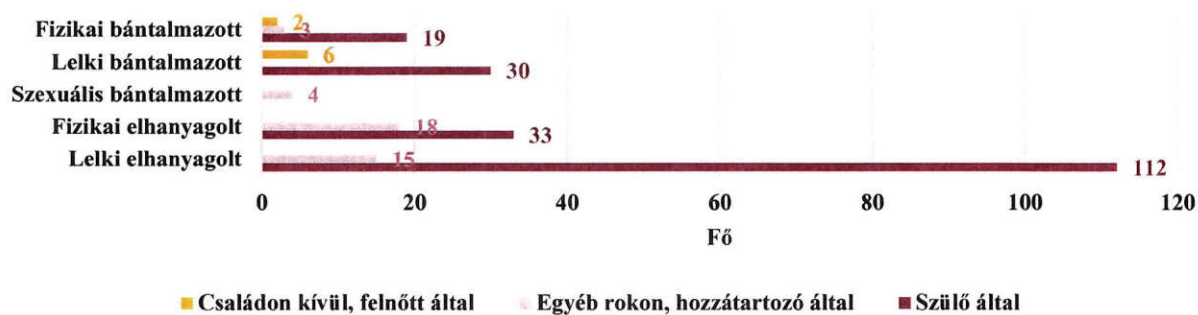
Védelembe vétel és nevelésbe vétel

2022.01.01.-2022.12.31.



A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2022.01.01.-2022.12.31.



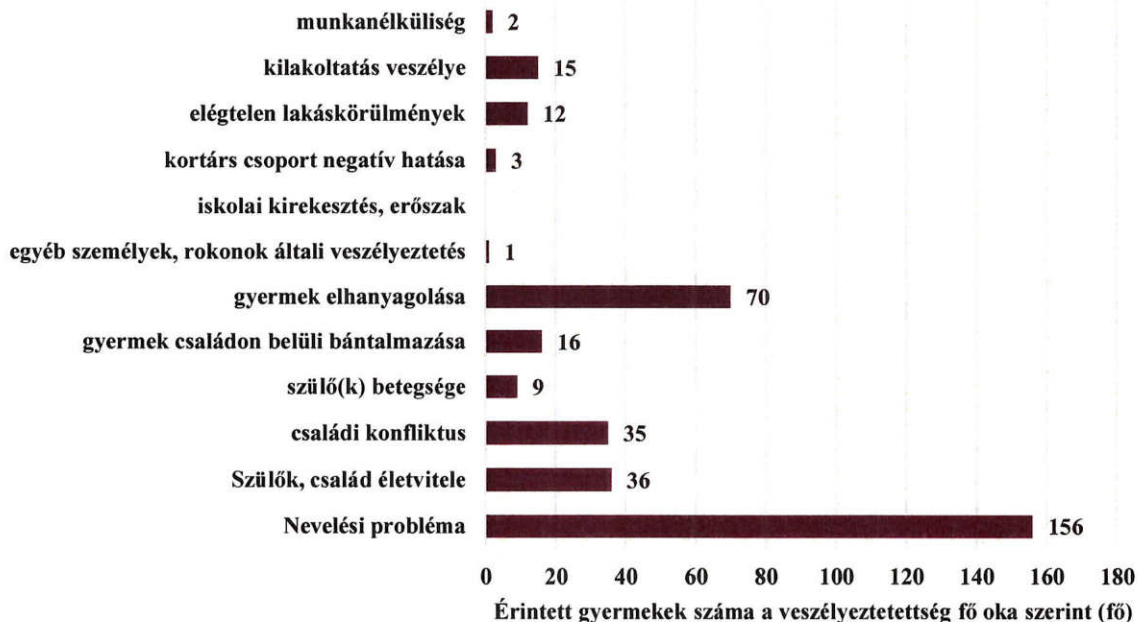
Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2022.01.01.-2022.12.31.

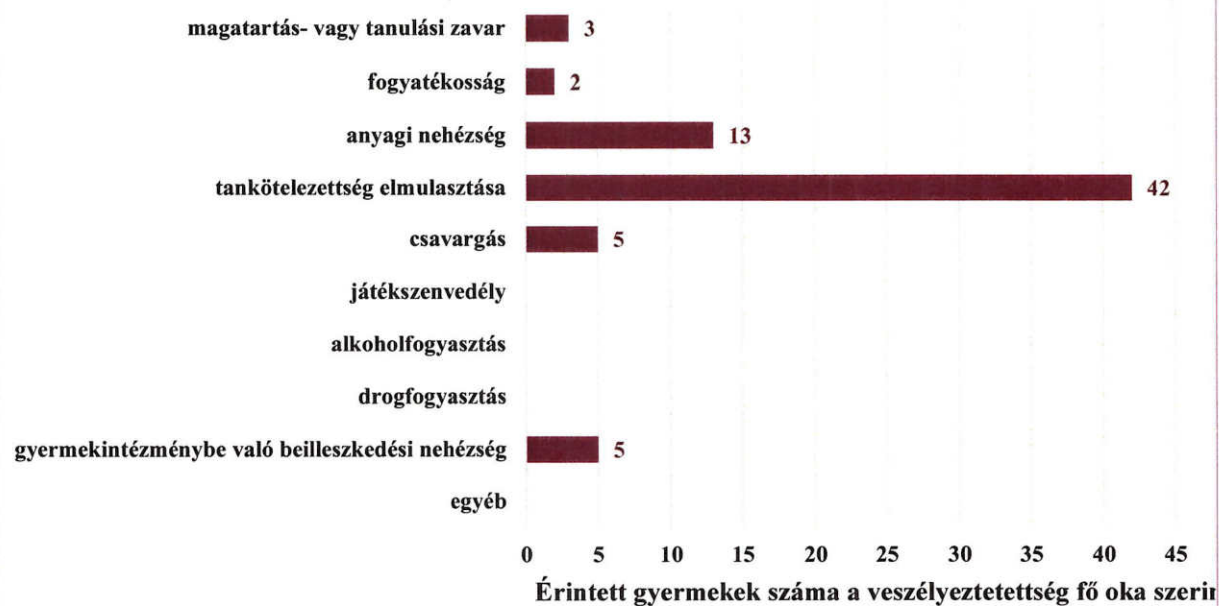


Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2022.01.01.-2022.12.31.



Veszélyeztetett kiskorúak:
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint
2022.01.01.-2022.12.31.

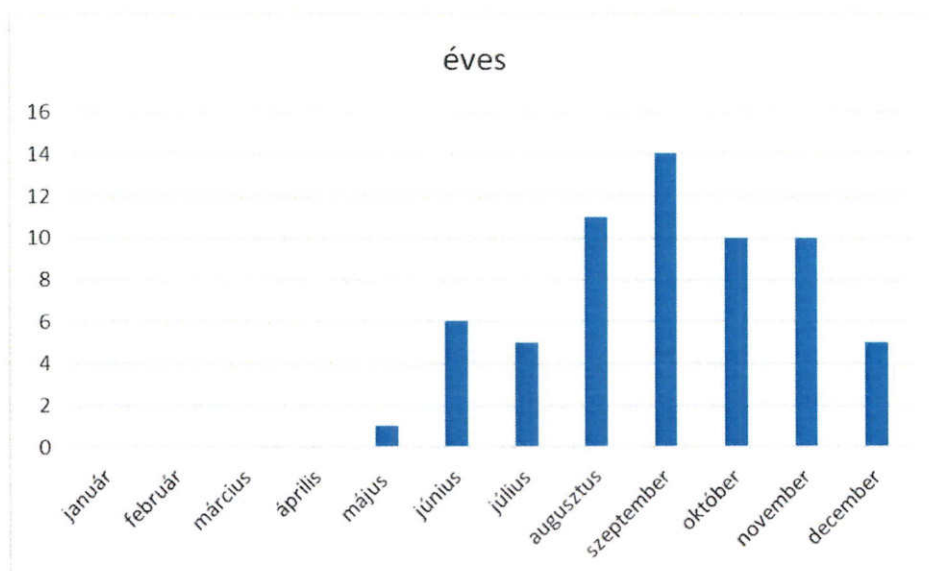


2022-es évi beszámoló melléklete

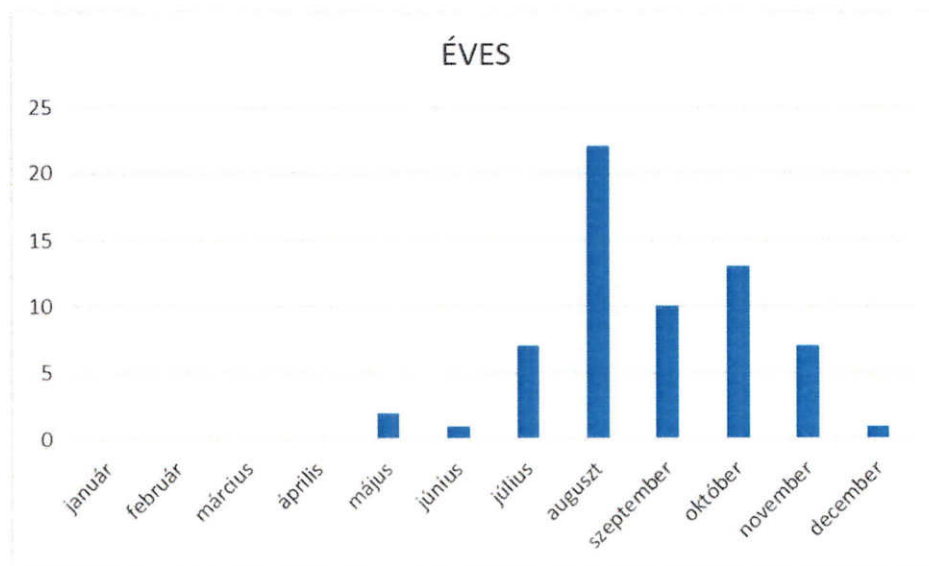
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

1. Kliensek száma 2022. január 01. – 2022. december 31 között



2. Szakemberek száma 2022. január 01. - 2022. december 31 között



(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Tartalom:

Szekszárdi Intézmények.....	2
Óvodák	2
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde.....	2
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda	3
Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten	4
Szekszárdi 2. Számú Óvoda	5
Szekszárdi EGYMI Óvoda	6
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye	7
Szekszárdi Waldorf Óvoda	8
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája	9
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája	10
Általános Iskolák.....	11
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola	11
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola	12
Szekszárdi Baka István Általános Iskola	13
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola.....	14
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola.....	15
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI	16
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola.....	17
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	18
Középiskolák	19
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola.....	19
Szekszárdi Garay János Gimnázium	20
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola.....	21
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola..	22
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma	23
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum.....	24
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola	25
Vidéki intézmények.....	26
Óvodák	26
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....	26
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha.....	27
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája	28
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye.....	29
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbolyi telephelye	30
Bíborvég Általános Iskola Decs	31
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde	32
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde	33
Kistormási Katica Óvoda.....	34
Kölesdi Mesevár óvoda	35
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde.....	36

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde	37
Sárpilisi Tündérmű Óvoda.....	38
Sióagárdi Kisfecskek Óvoda.....	39
Szálkai Óvoda.....	40
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde	41
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....	42
Általános Iskolák.....	43
Bátai Hunyadi János Általános Iskola	43
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény.....	44
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye.....	45
Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola.....	46
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény.....	47
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye.....	48
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája, Medinai Telephelye.....	49
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája.....	50
Várdomb-Alsónána Általános Iskola.....	51
Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye.....	52
Középiskolák	53
Bátaszéki II. Géza Gimnázium	53
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	54

Szekszárdi Intézmények

Óvodák

„Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.30 – 11.30 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programunkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		128 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	2	2	1

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvodában 2022 január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó a Póláné Ratinland Márta pedagógus. Ügyeleti idő minden kedden 14:00-16:00 között került megtartásra. 2022 szeptemberétől minden csütörtökön 14:00-15:30 óra között van az ügyeleti idő. Ebben az időszámban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai a 2021/2022-es nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	133 fő/ 25 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	25 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		192 fő/ 12 alk.				

Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Bozsér György látja el adott intézményben.

Az intézmény kapcsolattartója Márcné Micsinai Zita óvodapedagógus és Sebestyén Györgyi intézményvezető.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként és csütörtökönként van 11.00 – 12.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mellyel közösségi rendezvényükhöz csatlakoztunk a Mindenszentek napi játékos „Halloween” ünnepen. Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsey utcai bázis intézményében és a Wosinsky utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	46 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	55 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		36 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		508 fő / 16 alk.	84 fő / 5 alk.		5	2

Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 10.00 – 11.00 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett a Gyermeknapon való részvételünk, két alkalommal, az intézmény mindkét telephelyén.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	-	-	134 fő / 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	14 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	116 fő / 5 alk.	-	35 fő / 5 alk.
Egyéb:	-	-	-	-	66 alk.	-
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	120 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 39 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	39 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16 fő / 16 alk.	92 fő / 5 alk.		16/16	

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 14.00 – 15.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 11.00- 12.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2022 májusra és decemberre igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek tavasszal a Gyermeknapon, illetve a decemberi Mikulás napi rendezvényen.

Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mesekuckó” című programot és a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő / 34 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	265 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	92 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	384 fő / 16 alk.	72 fő / 5 alk.	-	4	2

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a farsanghoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, mely közösségi rendezvény lesz.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	78 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	90 fő / 5 alk.		16/16	

Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Vidám mesék” és a „Titkok kertje” című programokat, míg a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben heti rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 38 alk.	4 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	274 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	112 fő / 16 alk.	46 fő / 5 alk.	-	4	1

Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az év első három hónapjában a pandémia okozta rendkívüli helyzet miatt a személyes jelenléte igénylő programok elmaradtak, de az online és egyéb elérhetőségeken a kapcsolattartás és a programokon való részvétel folyamatosan biztosított volt az óvoda részére.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2022 őszétől 9 csoport összesen 13 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Vidám mesék”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két csoportban heti rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	14 fő / 14 alk.	-	-	42 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	707 fő / 53 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	352 fő / 16 alk.	67 fő / 5 alk.	-	3	-

Általános Iskolák

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 9.45 – 12.45 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák; Ismerd meg önmagad és társaid!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez is sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s már 7 osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztetünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	36 fő / 36 alk.	14 fő / 14 alk.	9 fő / 9 alk.	8 fő / 8 alk.	134 fő/ 52 alk.	5 fő / 5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	427 fő/ 20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	85 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	500 fő/ 20alk.	130fő /5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kéri ismételtén munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	4 fő / 4 alk.	8 fő / 8 alk.	20 fő / 20 alk.	23 fő / 23 alk.	252 fő/ 50 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	855 fő/ 51 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	200 fő/ 4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	360 fő/ 20 alk.	90 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is – Titkok kertje, A média hatalma, Ismerd meg önmagad és társaid.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	1 fő / 1 alk.	92 fő / 41 alk.	60 fő / 20 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	595 fő / 27 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:				-		
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-		41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	480 fő / 20 alk.	130 fő/ 5 alk.		20	-

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2022 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Vargáné Rónai Éva.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira intézményvezető helyettesek voltak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információ nyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte. Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Prischetzkyné Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után pozitív változásnak bizonyult a pedagógusok részéről, hogy több csoportos szociális munkára tartottak igényt a 2022-2023 tanévben., mint az előző években.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	2 fő / 2 alk.	121 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	148/7	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	12 alk.	-	-	-	40	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	437 fő / 20 alk.	65 fő / 21 alk.	2/2	45 fő / 20 alk.

Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	92 fő / 41 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	39 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	5 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 4 óra, a 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	57 fő /57 alk.	91 fő /42 alk.	59 fő /20 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	254 fő /19 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	79 fő /22 alk.	-	36 fő /2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	320 fő / 20 alk.	-	-	-	80 fő / 5 alk.

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák – karácsonyi és farsangi kézműves foglalkozás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	88 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	11 fő / 1 alk	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	75 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule

A Szent József Iskolaközpontban 2022 januártól Csempe Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként volt 14:00-16:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden pénteken 7:55-10:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Tanuljunk hatékonyan, Ismerd meg önmagad, Titkok kertje, A média hatalma, Játsszunk együtt!, Lehet más, Problémák és megoldások, Társasjáték, Coping stratégiák, Röppálya. Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi és a nyári napközis alkalmainkon is. 2022. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

A 2022-es év során havi rendszerességgel tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával, esetmenedzserrel és az intézmény pszichológusával. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	11 fő / 6 alk.	102 fő / 41 alk	16 fő / 4 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	373 fő / 21 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	340 fő / 17 alk.	-	145 fő / 24 alk.	-	-

Középiskolák

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2022 szeptember hónaptól minden csütörtökön 10:20-12:35 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Tanuljunk hatékonyan, Problémák és megoldások, Játsszunk együtt. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az év során több alkalommal történt a tanulók szakemberhez delegálása az intézmény pszichológusának együttműködésével. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Családi élet velejárói, Problémák és megoldások, Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	10 fő / 10 alk.	99 fő / 49 alk.	3 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	326 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		204 fő / 12 alk.	-	-	12 fő / 1 alk.	-

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2022. januártól Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az intézmény közösségi tevékenységeihez is tudtunk csatlakozni, ezek a Diáknapok és a Pályaorientációs nap voltak.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Szinte az összes osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	2 fő / 2 alk.	6 fő / 6 alk.	-	3 fő / 3 alk.	101 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 17 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	148 fő / 6 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórum, napközik, családi nap, stb.)	-	228 fő/ 12 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 3,5 óra, 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítő

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételtén több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 39 alk.	78 fő / 42 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	429 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	81 fő / 6 alk.	-	171 fő / 9 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Rizsneré Osztafin Klaudia.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között, valamint a 2022 szeptemberétől minden második hétszerdán 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	16 fő / 16 alk.	18 fő / 18 alk.	-	51 fő / 51 alk.	156 fő/ 46 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	435 fő/ 54 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	46 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	120 fő/ 12 alk.	50 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 8 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyetttessel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	37 fő / 37 alk.	64 fő /42 alk.	5 fő /5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	267 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	710 fő / 46 alk.	85 fő /1 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	444 fő / 12 alk.	-	-	-	185 fő/5 alk.

Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Részt vettünk az 9. évfolyam szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. Az intézmény kapcsolattartója Erős Ivett volt. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann-Dorn Edit intézményvezető helyettessel. A pedagógusok és szülők részére a személyes, telefonos információnyújtás, tanácsadás, konzultáció biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában a diákok részére egyéni segítő beszélgetés, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	1 fő / 1 alk.	3 fő / 3 alk.	93 fő / 38 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	152 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	183 fő / 1 alk.	-	32 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	11	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	132 fő / 12 alk.	457 fő / 16 alk.	24 fő / 1 alk.	2/1	-

Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2022. januártól Csempez Ágnes és Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója Bacher Erika intézményvezető, illetve Csorba-Márc Katalin pszichológus.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; „Puska helyett” ; „Egészséges életmód” ; „Cél, siker, feladat” ; „Problémák és megoldások” ; „Függő játszma”.

Aktívan vettünk részt a Diákönkormányzat által rendezett iskolai közösségi napon.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 2 alk.	72 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	382 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	324 fő / 12 alk.	82 fő / 5 alk.	-	2	-

Vidéki intézmények

Óvodák

Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a megbízott intézményvezető, Farkas Tiborné.

Ügyeleti idő szerdán van 8.00 – 12.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobáiban biztosítottunk játékos programokat.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek, aki több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		74 fő / 37 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	24 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	2 fő / 16 alk	70 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Szabóné Béda Anita.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot. Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Szabóné Béda Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	760 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	198 fő / 3 alk.	18 fő/ 3 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő / 16 alk	204 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2022. január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezető Balogné Tusa Margit. Ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 óra között van. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választott csoportos foglalkozások: Márton napi kézműves foglalkozás, Hagyományos játék, Mesevilág-a világ meséi voltak.

A csoportfoglalkozások megtartása a járványhelyzet feloldásával március hónaptól újra megkezdődött. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-		-	-	81 fő / 41 alk	4 fő / 3 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	62 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	15 fő / 5 alk	4 fő / 4 alk.		0 fő/ 1 alk.	0 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	4 alk.		44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	4 fő / 8 alk.		25 fő / 6 alk.	15 fő / 1 alk.

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Dánfi Adrienn, és Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógus.

Ügyeleti idő kedden 8.00 – 10.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézményvezetőnek és kapcsolattartónak, valamint Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógusnak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után társasjátékok, mozgásos, valamint mese foglalkozásokban kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	68 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	34 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné.

Ügyeleti idő csütörtökön 8.00 – 10.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre Dózsa-Pál Gáborné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után mese, kézműves, valamint mozgásos csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		66 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	77 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	-	-	-

Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában részletes tájékoztatást biztosítottunk a szülők számára ugyanis rendhagyóan ebben a tanévben nem igényelte az intézmény, hogy részt vegyünk a szülői értekezleteken. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A pedagógusokkal a családsegítők, eszményedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményedzserek felé. Az intézményben több alkalommal eszmegbeszélés, eszmekonferencia is megvalósult. Az iskolában a gyermekek részére egyéni segítő beszélgetésre és rendszeres csoportos szociális munkára és közösségi szociális munkára is biztosítottak lehetőséget. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A katalógus áttekintése után minden osztályfőnök több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére. Az intézménnyel a kapcsoltunk jól működött.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	11 fő / 11 alk.	131 fő / 40 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	360 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	272 fő / 2 alk.	-	12 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	28 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	160 fő / 20 alk.	11 fő / 1 alk.	2/1	-

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt. Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	-	149 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	7 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	22 fő / 1 alk.	-	22 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik stb.):	16 fő / 2 alk.	80 fő / 16 alk.	92 fő / 16 alk.	-	-	-

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játszani jó.

Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Husvét volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételt választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	105 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	64 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	80 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 1 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 4 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Farsang volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételt választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő /7 alk.	1 fő /1 alk.	-	58 fő /35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	295 fő/20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	42 fő/4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő/16 alk.	90fő/5 alk.	-	16/16	-

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden péntek 12.00 -13.30. között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 2 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	89 fő / 35 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	21 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	45 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	93 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 14.00 között van, mivel Medina leszakadó település.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játsszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk, de ez sajnálatos módon elmaradt. Ezen kívül 2 közösségi rendezvényhez csatlakoztunk, az egyik a Mesemondó találkozó, a másik a Mesekuckó programsorozatunk első találkozója volt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek. Az óvoda csatlakozott új közösségi programunkhoz a Mesekuckóhoz is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő /6 alk.	2 fő /2 alk.	-	65 fő/36 alk.	1 fő /1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	271 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	135 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A csoportokban a gyermekek részére készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Márton napi kézműves foglalkozásán és lámpásfelvonulásán, illetve a Mikulás ünnepi közösségi rendezvényein. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után ebben a nevelési évben is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	299 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	79 fő / 2 alk.	-	75 fő / 4 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	11 fő / 1 alk.	96 fő / 16 alk.	68 fő / 16 alk.	-	-	-

Sárpilisi Tündérkert Óvoda

A Sárpilisi Tündérkert Óvodában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető.

Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. között az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A szülői értekezletre nem kaptunk meghívást, így szórólap formájában tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. Az óvodában készségfejlesztő csoportfoglalkozások volt igény, melyek havi több alkalommal kerültek megtartásra. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Lerch Jánosi Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A gyermekek száma nagyban csökkent az idei tanévben, és csak egy csoport van az intézményben, de pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbra is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	46 fő / 37 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	186 fő / 22 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	5 fő / 1 alk.	32 fő / 16 alk.	18 fő / 16 alk.	-	-	-

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2022. január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó Horváth Andrea intézményvezető, február hónaptól Bézsényi Dóra Mónika intézményvezető, 2022 szeptember hónaptól Dús-Kálmán Eszter intézményvezető. Az ügyeleti idő 2022 január hónaptól június 15-ig minden pénteken 8:00-10:00 között volt. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 10:30-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	74 fő / 45 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	30 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	45 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	48 fő / 12 alk.	-	15 fő/ 1 alk.	-	-

Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2022 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Orbán Éva Margit intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 11:00-12:00 között került megtartásra. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Egyéb tevékenységekbe való bekapcsolódás a településen szervezett falunap volt, ahol a családsegítő kollégákkal együtt vett részt az óvodai szociális segítő. Az óvoda által szervezett tavaszi családi napon kézműves tevékenységgel kapcsolódott be a szociális segítő. A programon az óvoda gyermekei és a szülők, nagyszülők vettek részt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Az intézmény által szervezett karácsonyi vásáron részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	64 fő / 42 alk.	2 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	6 fő / 1 alk.	-	5 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	-	15 fő / 2 alk.	3 fő / 1 alk.	22 fő / 2 alk.

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2022 január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Simonné Nagy Ildikó intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 14:30-16:00 között került megtartásra. A 2022 szeptembertől minden kedden 10:30-11:00 között van az ügyeleti idő. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választottak egy közösségi tevékenységet: Népi játékokat. A 2022-es nevelési évben szeptember hónapban a szülői értekezleten való részvételt kérték az óvodai és iskolai szociális segítőktől, hogy minél részletesebben tájékoztassa a szülőket és az új pedagógusokat a szolgáltatásokról, szervezeti működésről, a jelzőrendszer folyamatáról. A közösségi foglalkozások közül a farsangi időszakra kérték kézműves foglalkozást a három óvodai csoport számára.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	68 fő/ 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	36 fő / 1 alk.	-	34 fő/ 3 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	72 fő / 12 alk.	-	-	1 fő / 1 alk.	-

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Wittendorfer Margit intézményvezető.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, a „Mesevilág – a világ meséi” és a „Fogadd el a másikat” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 33 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	108 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	64 fő / 16 alk.	32 fő / 5 alk.	-	-	-

Általános Iskolák

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bátai Hunyadi János Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgató, Benedekné Stürmer Anna.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 – 16.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátai Hunyadi János Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel.

Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az alsós osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órákon biztosítottunk közösségépítő játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbtanulással, egymás elfogadásával kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	23 fő / 5 alk.	468 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	82 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	81 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó.

Ügyeleti idő kedden 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az első osztályosok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak tevékenységünkről.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, valamint közösségépítő csoportfoglalkozásokra volt igény. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Bozsolikné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után további közösségépítő és továbbtanulással kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	304 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	49 fő / 3 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	130 fő / 20 alk.	239 fő/ 5 alk	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Kovácsné Troják Katalin.

Ügyeleti idő csütörtökön 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	96 fő / 32 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	60 fő / 20 alk.	33 fő/ 5 alk.	-	-	-

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	12 fő / 12 alk.	228 fő / 40 alk.	8 fő / 8 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	144 fő/ 13 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	200 fő / 20 alk.	90 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes.

Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig a korábbi évekhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk az 1. osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás továbbra is biztosított volt. A szülők személyesen, elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetenedzserek felé. Az iskolában a gyermekek számára egyéni segítő beszélgetés, csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére.

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	-	2 fő / 2 alk.	117 fő / 40 alk.	5 fő / 2 alk.
Csoportos /alkalom	-	-	-	340 fő / 19 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	26 fő / 1 alk
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	18 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	187 fő / 20 alk	80 fő / 20 alk.		80 fő / 20 alk.

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézményében 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné. Ügyeleti idő péntekenként volt 10:00-12:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 12:00-14:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel megfelelőnek mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül történt egyéni konzultáció tanulóval illetve szülővel egyaránt. A nyári időszakban egy napon nyári játszóházban társasjáték foglalkozás került megtartásra az illetékes családsegítő kollégával együtt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetettünk, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	2 fő / 2 alk.	55 fő / 44 alk.	1 fő/ 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	32 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	85 fő / 17 alk.	-	3 fő/ 1 alk.	-	3 fő / 1 alk.

**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája,
Medinai Telephelye**

A Medinai Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 6 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor sikerült csatlakoznunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre sajnos az iskola megszűnt, a gyerekeket másik intézményekbe vitték el a szülők.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	2 fő / 2 alk.	3 fő / 3 alk.	24 fő/ 24 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	92 fő/ 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	10 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	24 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	9 fő/9 alk.	48 fő/ 4 alk.	-	9/9	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Porkoláb Tiborné. Ügyeleti idő szerdán volt 13:00-14:30 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 7:45-9:30 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt vagyok, itt vagyunk!, Az élet kulcsai, Játsszunk együtt. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt, e mellett nevelőtestületi értekezleten való részvétel is megtörtént. Az intézmény tanulói közül többen részt vettek az intézményünk által szervezett nyári táborban. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 4 alk.	108 fő / 49 alk.	16 fő/ 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	114 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	170 fő / 17 alk.	-	5 fő / 5 alk.	17 fő / 2 alk.	-

Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mely időn belül az alsónánai telephelyet is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	61 fő / 32 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	514 fő / 43 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	58 fő / 5 alk.	1	6	-

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök van 12.30 – 14.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat a tanulók részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	-	60 fő / 40 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	236 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	40 fő / 20 alk.	40 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Középiskolák

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Pulai Erzsébet.

Ügyeleti idő kedden 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumot az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szülők szórólapokon is részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programot.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Pulai Erzsébet igazgatóhelyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat (közösségfejlesztő, coping stratégiák) választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	2 fő / 2 alk.	190 fő/ 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	187 fő / 7 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	12 fő / 12 alk.	75 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó 2022. 08. 31-ig az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett volt. 2022. 09. 01-től Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során 2022. 08. 31-ig keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra, 2022. 09. 01-től csütörtökönként 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. 2022. 09. 01-től ezt a tevékenységet az oktatást segítő munkatárs látja el. Szülői megkeresés egy esetben történt.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2022/23-as tanévre szintén egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

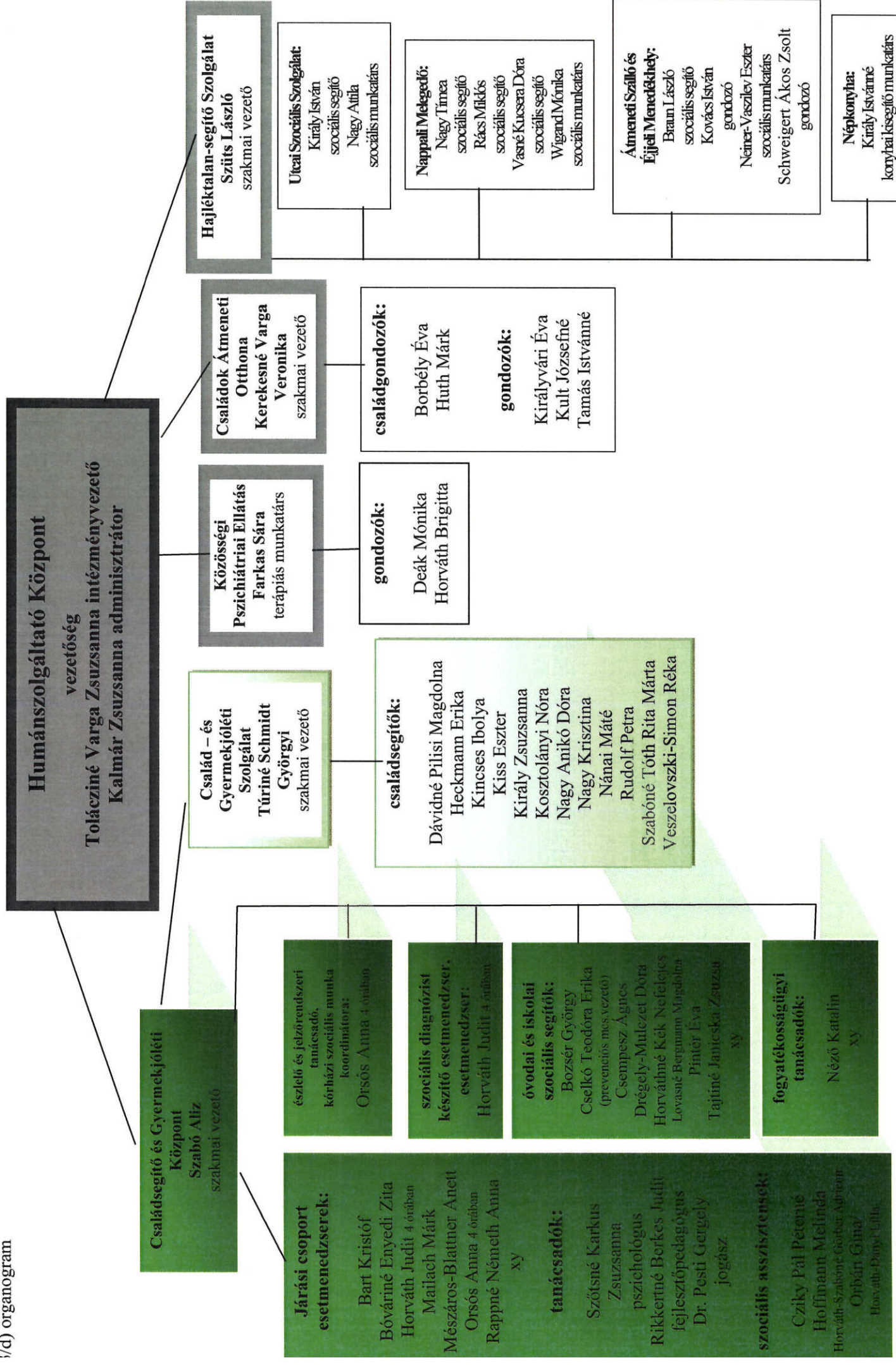
Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	19 fő /19 alk.	90 fő/42 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	273 fő /16 alk.	31 fő/1 alk.	-
Közösségi/fő//alkalom	-	-	-	93 fő /11 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELEPÍTÉS

i/d) organogram



BESZÁMOLÓ HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT 2022.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermejjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 1 fő • gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none"> • konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket meglátva esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2022.
Január	31
Február	28

Március	31
Április	60
Május	62
Június	60
Július	31
Augusztus	41
Szeptember	65
Október	103
November	60
December	62
Össz:	634

	2022.
Napi átlag:	1,74
Ellátotti létszám:	634
Ellátott személyek száma:	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6
Osztószám:	365
Normatíva:	2 (1,74)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2022
Január	765/610/155
Február	695/555/140
Március	771/616/155
Április	707/557/150
Május	649/497/152
Június	620/470/150
Július	555/432/123
Augusztus	606/457/149
Szeptember	644/510/134
Október	583/455/128
November	693/552/141
December	758/610/148
Össz (ellátotti létszám):	8.046
Napi átlag:	22/17/5
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	74/55/19
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20/5
Osztószám:	365
Normatíva:	25 (22,04)

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Községi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2022.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő

Ellátott személyek száma:	81 fő
- férfi:	61 fő
- nő:	20 fő
Osztószám:	249
Normatíva	45 (44,89)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2022.
Tanácsadás:	2.329 eset
Készségfejlesztés:	24 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.350 eset
Étkeztetés:	2.705 eset
Esetkezelés:	134 eset
Felügyelet:	18 eset
Gondozás:	3.873 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset
Ellátotti létszám:	11.178 fő
Ellátási napok száma:	365 nap
Napi átlag létszám:	30,6 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	242 eset	182 eset	243 eset	198 eset	188 eset	133 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset	18 eset	5 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	977 eset	963 eset	1.051 eset	1.035 eset	975 eset	881 eset
Étkeztetés:	373 eset	357 eset	367 eset	234 eset	315 eset	242 eset
Esetkezelés:	7 eset	8 eset	7 eset	5 eset	9 eset	13 eset
Felügyelet:	4 eset	1 eset	0 eset	0 eset	5 eset	0 eset
Gondozás:	459 eset	428 eset	478 eset	333 eset	389 eset	300 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	893 fő	1.047 fő	1.047 fő	1.032 fő	974 fő	876 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	134 eset	170 eset	227 eset	173 eset	197 eset	242 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	845 eset	994 eset	886 eset	854 eset	896 eset	993 eset
Étkeztetés:	100 eset	18 eset	155 eset	219 eset	146 eset	179 eset
Esetkezelés:	2 eset	12 eset	24 eset	20 eset	18 eset	9 eset
Felügyelet:	2 eset	5 eset	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	167 eset	150 eset	295 eset	321 eset	261 eset	292 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segítő:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	837 fő	983 fő	884 fő	854 fő	896 fő	988 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2022 össz./férfi/nő
Január	63/33/30
Február	64/48/16
Március	96/62/34
Április	64/26/38
Május	-
Június	-
Július	-
Augusztus	-
Szeptember	-
Október	-
November	0/0/0
December	64/60/4
Összesen:	351/229/122
Nyitvatartási napok száma:	173 nap
Napi átlag:	2,0/1,3/0,7

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/száritási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2022.
Január	277 adag
Február	242 adag
Március	259 adag
Április	208 adag
Május	166 adag
Június	144 adag
Július	160 adag
Augusztus	276 adag
Szeptember	289 adag
Október	234 adag
November	298 adag
December	406 adag
Össz:	2.959 adag
Napi átlag:	12 (11,88) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	69/53/16 fő
Osztószám:	249
Normatíva:	12 (11,88)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2022.
<i>Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/férfi/nő):</i>	27 fő
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	22 fő
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	4 fő
<i>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</i>	1 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	50 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám
	2022.
Összes ügyfélszám:	852 eset
<i>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</i>	27 fő
<i>Közterületen ellátottak:</i>	50 fő
Megkeresés:	17 eset
Információgyűjtés:	719 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	178 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	279 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	285 eset
Esetkezelés:	11 eset
Tanácsadás:	456 eset
Szállítás:	10 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 eset

	2022.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,42
Kigondozottak száma/aránya:	8 fő/29,6%

- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	7 fő
- albérlet	1 fő
- egyéb:	0 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat

Az intézmény kliensei

	2022	2021	2020	2019
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-65 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	93 fő	101 fő	100 fő	131 fő
ebből férfi:	70 fő 75%	78 fő 77%	82 fő 82 %	109 fő 83 %
ebből nő:	23 fő 25%	23 fő 23%	18 fő 18 %	22 fő 17 %
Demográfiai jellemzők:				
átlagéletkor:	48,6 év	49,5 év	48,4 év	46 év
nemek aránya:				
férfi:	70 fő 75%	78 fő 77%	82 %	83 %
nő:	23 fő 25%	23 fő 23%	18 %	17 %
Problématípusok:				
- munkanélküliség	34 fő 37 %	41 fő 41 %	43 fő 43 %	13 fő 10 %
- munkakultúra alacsony szintje	16 fő 17 %	17 fő 17 %	40 fő 40 %	18 fő 14 %
- rendszeres jövedelem hiánya	23 fő 25 %	26 fő 26 %	28 fő 28 %	29 fő 22 %
- alacsony jövedelem	56 fő 60 %	59 fő 58 %	53 fő 53 %	60 fő 46 %
- pszichiátriai betegség	23 fő 25 %	23 fő 23 %	46 fő 46 %	64 fő 49 %
- szenvedélybetegség	51 fő 55 %	52 fő 51 %	64 fő 64 %	80 fő 61 %
- válás	34 fő 37 %	37 fő 37 %	39 fő 39 %	49 fő 37 %
- állami gondoskodásból való kikerülés	9 fő 10 %	12 fő 12 %	11 fő 11 %	23 fő 18 %
- szocializációs problémák	31 fő 34 %	29 fő 29 %	50 fő 50 %	85 fő 65 %
- rossz egészségi állapot	45 fő 48 %	37 fő 37 %	42 fő 42 %	52 fő 40 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	21 fő 23 %	20 fő 20 %	19 fő 19 %	31 fő 24 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	42 fő 45 %	42 fő 42 %	46 fő 46 %	50 fő 38 %
- gondnokság alatt áll	9 fő 10 %	7 fő 7 %	7 fő 7 %	11 fő 8 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is

alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2023. január 9.


Szüts László
HSSZ szakmai vezető





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022-es évben
végzett szakmai tevékenységéről Decs településen**

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezetanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Elérhetőség:

Decs, Öcsényi u.10.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

Szekszárd elérhetőség:

7100 Szekszárd, Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Király Zsuzsanna, Kiss Eszter családsegítő: +36/20/443-7650, +36/74/496-260, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai hétfőtől szerdáig tartózkodik a településen. 2019. szeptember 1-től Király Zsuzsanna, valamint 2022. november hónaptól Kiss Eszterrel feladatmegosztásban látják el a családsegítői teendőket. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat,

intézményeket, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A helyettesítést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt Nagy Krisztina családsegítő látja el, akivel a fent megadott elérhetőségek egyikén lehet felvenni a kapcsolatot.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben. A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel, illetve folyamatban van, a végzettség megszerzése-rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az irodában a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan, személyautóval, illetve a Decsi Polgármesteri Hivatal által biztosított kerékpárral történik.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad.

A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esettanulmányokra, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

Szolgálatunk a jelzett problémákat alapellátás keretén belül képes volt megoldani, illetve Központunk által biztosított speciális szolgáltatások, mint pszichológus, fejlesztőpedagógus, jogi segítségnyújtás is hozzájárult a problémák mérséklésére. A családok életében jelenlévő

hiányosságokra, szükségletekre reagálva folyamatos volt az adományok közvetítése, tartós élelmiszer, tanfelszerelés pótlása, bútor felajánlás közvetítése, valamint a Védőnői Szolgálattal közösen minden héten, szerdán adománynap került megrendezésre. A Máltai Szeretetszolgálat támogatásával élelmiszercsomagot biztosítottunk rászoruló családoknak, valamint a Tolna Megyei Magyar Vöröskereszt által lehetőség volt a családokat pelenkával, hajsamponnal, hajbalzsammal támogatni. A Humánszolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett „Egészségre hangoló!” Csoport támogatásával, lehetőség volt tisztasági csomagokkal támogatni a családokat, ezzel is elősegítve a személyes higiénia kialakítását. A Bíborvég Általános Iskola a Magyar Vöröskereszt által meghirdetett programba Szolgálatunkat is bevonta, mely által egy család informatikai eszközt kapott. A Babits Mihály Kulturális Központ által összegyűjtött karácsonyi cipős dobozból az intézményünkkel kapcsolatban álló gyerekek karácsonyi ünnepét is szebbé tettük. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított programok, ünnepekhez köthető foglalkozások, rajz és fotópályázatok, tavaszi, nyári napközi tábor igénylése elérhetővé vált a településen élő családok számára is. A Humánszolgáltató Központ facebook oldalán több alkalommal valósult meg programsorozat „Belső Beszélgetés” keretében, ahol szakemberek beszélgettek a családon belül jelentkező nehézségekről, azok megoldásában milyen segítséget tudnak kérni az ügyfelek, illetve más szakemberek.

A 2022 február hónapban kialakult Orosz –Ukrán háború gazdasági következményei a településen élő családok életére is nyomást gyakorolt, az elszabadult energiaválság, az alapvető élelmiszerek drágulása, vagy hiánya szintén megélhetési nehézséget idéz elő.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2022-ben:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	8	21
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	65	53
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	17 (Halmazott adat miatt 17 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	22
- ebből védelembe vétel	12	16
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	1	1
- családba fogadás	5	5

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	562
Segítő beszélgetés	271
Tanácsadás	431
Ügyintézéshez segítségnyújtás	17
Konfliktuskezelés	5
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1
Esetkonferencia	4
Esetmegbeszélés	2
Szaktmaközi megbeszélés	-
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	32
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	12
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4
Családlátogatás	275
Adományközvetítés	77

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	5
Gyermeknevelési	4
Szülői elhanyagolás	2
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	3
Szülő vagy család életvitele	6
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	6
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

Családi konfliktus:

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermekevelési problémák:

A gyermekeveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermekevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találhatnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tétlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermekevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de személyes megkeresések is voltak, az ügyfelek anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermekevelési problémák miatt keresték fel a kirendeltséget. Előfordult, hogy a

szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek. A településen észlelt problémákról a jelzőrendszeri tagok tájékoztattak, annak hatékony megoldása érdekében. Az oktatási és nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk.

Az oktatási intézmény lehetőséget biztosított arra is, hogy az érintett gyermekekkel személyes egyeztetés valósuljon meg. Az iskolai- óvodai szociális munkás, Lovasiné Bergmann Magdolna szakmai tevékenysége is segítséget jelent a családok életvitelében jelenlévő problémák feltárásában.

A nevelési intézmény vezetőjével szintén személyes, illetve telefonos egyeztetések segítették a családon belül észlelt problémák átbeszélését. A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés. A területi Védőnői Szolgálattal kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás - az egy intézményben végzett tevékenység miatt - lehetőség van a napi szintű egyeztetésre, valamint közös családlátogatások megvalósítására is.

Rendszeresen konzultálunk a helyi gyermek és felnőtt háziorvossal. Szükség esetén esetmegbeszéléseket tartunk a körzeti megbízott rendőrökkel. Szoros együttműködés alakult ki az önkormányzattal, a családokkal kapcsolatban rendszeres egyeztetés valósul meg.


2022 februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, és az együttműködést, melyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

2023-as évre vonatkozó tervek:


- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.
- A Faluház vezetője Kiss Erika által szervezett programokban való részvétel, mint ünnepekhez kapcsolódó foglalkozások- húsvét, anyák napja, karácsonyi mézeskalács sütés- megvalósítása
- A Bíborvég Általános Iskola által szervezett nyári táborban való részvétel
- Adományok közvetítése a rászoruló családok részére

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Decs, 2023. február 17.


Király Zsuzsanna
családsegítő




Túrini Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022
évben végzett szakmai tevékenységéről Pörboly településen**



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölön:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A településen a családsegítő minden kedden **13.00-15.30-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2018 év január elsejétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el folyamatosan a településen.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Óvoda. u. 1. szám alatt található.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működés feltételei adottak ahhoz, hogy a családsegítői feladatokat elvégezze.

Elérhetőségek:

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szükség adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra és Kincses Ibolya.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszegítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: előfordulnak olyan ügyfelek is, akik a helyi és a más- nem önkormányzati-forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, a jelzőrendszeri tagokkal Szolgálatunknak a kapcsolat megfelelő. Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban inkább személyes megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, gyermeknevelési gondok miatt.

A működéssel kapcsolatos adatok a 2022-es évre vonatkozóan:

Összes forgalom: 117 alkalom

Ügyfelek száma: 30 fő

Ebből új ügyfelek száma: 5 fő

Régi ügyfelek száma: 25 fő

Együttműködési megállapodás alapján: 19

Nem együttműködési megállapodás alapján: (egyszeri) 11

Hatósági intézkedés alapján:

- védelembe vétel: -
- nevelésbe vétel:-
- családba fogadás: 2

Csoportokkal folyó munka: -

Családlátogatások száma: 38 alkalom

A szociális segítő tevékenység keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be. A védelemben vételre iskolai igazolatlan hiányzás miatt került sor.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitelére miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekegészségügyi szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben normakövetőbb és egészséges felnőtté váljon.

2022-ben a „Covid-19” vírusjárvány már nem okozott olyan problémákat, mint a 2020-2021-es években. A 2022-es év előtt a vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt. Sok prevenciós programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. 2022-es évben már ugyanúgy tudtam dolgozni, mint a COVID előtti években. 2022. februárjában az Ukrán- Orosz háború okozta energiaválság és az élelmiszer árak emelkedése érezhető volt a gondozott családjaimnál, hogy nehezebben tudnak a jövedelmükből gazdálkodni. Pörboly településen nem voltak menekültek, akikkel foglalkozni kellett volna. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet idejére, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Pörboly, 2023.02. 15.

Túriné Schmidt Györgyi
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti
Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Sióagárdon:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásoknak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2022. májusától Nánai Máté látja el a településen a családsegítői feladatokat.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd, Szent István tér 10. (Babits Mihály Kulturális Központ)

Hétfőtől-csütörtökig 08:00-16:00 óra között

7171 Sióagárd, Kossuth u. 9.

Kedd 12³⁰- 16⁰⁰ óra között (14⁰⁰ és 16⁰⁰ között történnek a családlátogatások)

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
honlap: www.humanszekszard.hu,
Facebook: <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90 (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A munkavégzés helyszíne jól megközelíthető helyen, a település központjában található, átmeneti jelleggel a Sióagárdi Polgármesteri Hivatalban a Kossuth u. 9. szám alatt, a Sióagárdi Művelődési ház átmeneti bezárása miatt. A családsegítő Szekszárdról heti egy alkalommal jár a településre (kedd délután). A településen belül gyalogosan, illetve személygépkocsival közlekedik.

Ügyfélfogadás a településen a 2022-es évben:

- kedden: 12.00 és 16.00 között,
- az ügyfélfogadási időn kívül munkaidőben a családsegítő Szekszárdon, mind telefonon, mind személyesen elérhető.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta, valamint személyesen, otthonukban látogatta.

A családsegítő folyamatosan részt vett esetmegbeszélésen, továbbképzéseken és szupervíziós alkalmakon.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársunk:

- Jelzéseket fogadott a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer tagjaitól (Polgármesteri Hivatal, védőnő, háziorvos stb.)
- A beérkezett jelzéseket követően felkereste az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtott
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtött az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezte pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtott az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Részt vett a helyben szervezett szabadidős gyermekprogram lebonyolításában
- Szükség esetén esetmegbeszélést szervezett
- Folyamatosan egyeztetett az észlelő és jelzőrendszer tagjaival.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet a településen.

Ennek működtetése érdekében munkatársunk személyes kapcsolatot tart fenn intézményekkel, szakemberekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de volt példa telefonon vagy személyesen tett jelzésre egyaránt.

Az ügyfelekkel jellemzően lakóhelyükön, családlátogatás keretében zajlott a segítői munka. A családsegítőt leginkább anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi problémák miatt keresték meg az ügyfelek.

Szabadidős tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben már lehetett személyes megjelenéssel programokat tartani.

A Művelődési Házban szervezett Nyári Matiné program lebonyolításában részt vett a családsegítő, vele együtt jelen volt Csempe Ágnes, óvodai- iskolai szociális segítő is. A gyerekekkel népi játékokat játszottunk, rajzoltunk.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenysége:

2022-ben a családsegítő összesen: 13 fővel és 8 családdal állt kapcsolatban.

I. Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	0	0
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	13	4
Összesen:	13	4

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	4
Segítő beszélgetés	18
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	25

Adományközvetítés	3
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	-
Mediációra való közvetítés	-
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	1

II. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémája szerint
(halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	2
Gyermekevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	2
Szülő vagy család életvitele	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	-
Fogyatékoság, retardáció	-
Egészségügyi probléma	4

2022-ben több alkalommal egyeztettünk az esetek kapcsán a szociális ügyintézővel, a háziorvossal és a védőnővel. A szakemberekkel történt egyeztetések alkalmat teremtettek az információcserére és az egyes esetvezetések kapcsán kialakítandó stratégia egyeztetésére, a szakemberek feladatainak megbeszélésére.

2022-es évben csupán négy alkalommal kaptunk jelzést a településről. Megjegyzendő, hogy a négy jelzésből kettő esetében oktatási intézmény tett jelzést igazolatlan iskolai hiányzás miatt tavaly decemberben, ami okán 2022 januárjában 2 új család számára biztosított Szolgáltatunk szociális segítő tevékenységet.

2022-es évre vonatkozó tervek:

- Tovább szükséges erősíteni a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.
- Szolgáltatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Fontos a családsegítő megismertetése helyi programokba történő bevonásával, személyes jelenlétének biztosításával.
- A családsegítő által vezethető csoportos, vagy közösségi tevékenységek kialakítása.

Sióagárd, 2022. február. 06.

Nánai Máté
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szekszárd településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás:
Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Szerda: 10⁰⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 3 vagy 4 napot tölt.

Elérhetőségek:

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működési feltételei adottak.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra és Kincses Ibolya családsegítők.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában készségfejlesztő csoportfoglalkozást két alaklommal tartott, 14 gyermekkel. Nyári játszó egy alkalommal került megrendezésre 24 résztvevővel. Falunapkor a védőnővel arcfestést és csillámtetoválást vállaltunk, 58 gyermek élt a lehetőséggel. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre kétszer, összesen 14-20-an jöttek el. A védőnővel szervezve folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 6-szor volt, 8-14 résztvevővel.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes

gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2022-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkal szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2022-es évben nem volt a településen.

A működéssel kapcsolatos adatok:

Összes forgalom: 353 alkalom

Ügyfelek száma: 58 fő

Ebből új ügyfelek száma: 11 fő

Régi ügyfelek száma: 47 fő

Együttműködési megállapodás alapján: 39

Nem együttműködési megállapodás alapján: (egyszeri) 19

Hatósági intézkedés alapján:

- védelembe vétel: -
- nevelésbe vétel:-
- családba fogadás:2

Csoportokkal folyó munka: 73 alkalom

Családlátogatások száma: 61 alkalom

2023-as évre vonatkozó tervek:

2023-ban tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és Baba - Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezünk. Falunapon a falu gyermekeinek arcfestésre és csillámtetoválásra készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervez Szolgálatunk rendszeresen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

2022-ben a „Covid-19” vírusjárvány már nem okozott olyan problémákat, mint a 2020-2021-es években. A 2022-es év előtt a vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt. Sok prevenciós programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. 2022-es évben már ugyanúgy tudtam dolgozni, mint a COVID előtti években. 2022. februárjában az Ukrán- Orosz háború okozta energiaválság és az élelmiszer árak emelkedése érezhető volt a gondozott családjaimnál, hogy nehezebben tudnak a jövedelmükből gazdálkodni. Szedres településen nem voltak menekültek, akikkel foglalkozni kellett volna. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Szedres, 2023. 02. 13.


Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető




Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő

the first of these is the fact that the
the second is the fact that the
the third is the fact that the
the fourth is the fact that the
the fifth is the fact that the
the sixth is the fact that the
the seventh is the fact that the
the eighth is the fact that the
the ninth is the fact that the
the tenth is the fact that the

the first of these is the fact that the
the second is the fact that the
the third is the fact that the
the fourth is the fact that the
the fifth is the fact that the
the sixth is the fact that the
the seventh is the fact that the
the eighth is the fact that the
the ninth is the fact that the
the tenth is the fact that the



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti
Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szálkán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásoknak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A település családsegítője Nánai Máté, aki 2021 októbertől látja el ezt a feladatot. Nánai Máté előtt Túrinné Schmidt Györgyi látta el ezt a feladatot.

A családsegítő szociális munka alapszakos-, valamint szociálpolitika mesterszakos diplomával rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjszl6@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

- hétfő- csütörtökig: Humánszolgáltató Központ intézményében - 7.30- 16.00
- Szálka Polgármesteri Hivatal épületében – két heti rendszerességgel, keddi napokon
7.30 – 10:00 óra között (10:00 és 12 óra között történnek a családlátogatások)

Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90 (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A kliensek fogadása Szálkán, a Polgármesteri Hivatal épületének erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel előírt módon történő segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) a hivatal által biztosítottak.

Szakmai tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatások első szintjét jeleníti meg, az alábbiak szerint:

A *családsegítés* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja az 1993. évi III. Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban Szt.) törvény 64. § (4) bekezdés szerinti, valamint az 1997. évi XXXI. Gyermekek védelméről és Gyámügyi igazgatásáról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat törvény által előírt feladata a problémák megelőzése és mielőbbi hatékony megoldását célzó észlelő és jelzőrendszer működtetése az alábbiak szerint:

A jogszabályi háttér nevesíti a jelzési lehetőséggel és jelzésre kötelezett intézmények szervezetek körét. A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A jelzésre kötelezett tagok a veszélyeztetettség észlelése esetén kötelesek, minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé írásos jelzést tenni. Amennyiben a gyermek

bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb súlyos veszélyeztetés áll fenn, a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés megtétele mellett. (Gyvt.17.§.(2) b)

Szolgáltatásaink lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a fentiekén túl az alábbi feladatokat látja el:

- tájékoztatás nyújtása
- szociális segítő tevékenység biztosítása
- szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- hivatalos ügyek intézése
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet)
- prevenciók tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan szabadidős foglalkozást szervez)
- adományok gyűjtése és közvetítése

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	2	0
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	1	-
Összesen:	3	0

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	20
Segítő beszélgetés	52
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5
Konfliktuskezelés	-
Kriziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	44

Adománykövetítés	3
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	-
Mediációra való közvetítés	-
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	1

II. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen:	2

III. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémája szerint (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	-
Gyermekevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	-
Szülő vagy család életvitele	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1
Fogyatékoság, retardáció	-
Egészségügyi probléma	1

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője és a jelzőrendszer tagjai között hatékony és megfelelő együttműködés alakult ki. Az egyéni esetkezelésbe bevont ügyfelek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség, lakossági bejelentés) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

Hatóságtól nem érkezett jelzés a 2022-es évben intézményünkhöz.

A településen Szolgálatunk által tapasztalt problémák a következő:

- A problémák jelentős része többnyire Szálka időskorú lakosságát érinti. Többnyire nehéz anyagi körülmények között élő nyugdíjasok keresték meg, -vagy kerültek delegálásra- Szolgálatunk felé problémáikkal. Esetükben a rendkívüli települési támogatás, szociális tűzifa támogatás, települési gyógyszer-támogatás közvetítésével, a

fenti ügyek intézésével nyújtottam szociális segítő tevékenységet. Ezen klienskör további közönségnek mondható jellemzője, hogy egészségügyi állapotuk leromlott, természetes támogatórendszerrel nem, vagy csak hiányosan rendelkeznek. Az egészségügyi és az ehhez kötődő szolgáltatások (házi orvos, gyógyszertár) településszintű biztosítása számukra jelentős segítséget nyújtana.

V. Szabadidős, prevenciós tevékenység

Humánszolgáltató Központunk segítséget nyújtott a Szálkai falunapi programok kibővítésében.

VI. 2023. évi tervek

- A településen szokásosan megrendezett szabadidős programokon történő támogató részvétel
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival esetleges új tagjaival való további szoros együttműködés fenntartása és kiépítése
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- A szükségletek folyamatos monitorozása és azok vezetés irányába történő közvetítése
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése

Szálka, 2023.02.06



Nánai Máté
családsegítő



Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Várdomb településen**



THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
530 N. Dearborn Ave. Chicago, Ill. 60610-5080
Tel: 773/936-3700 Fax: 773/936-3701

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Várdombon:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2018. január 01-től Várdomb Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat folyamatosan.

Ügyfélfogadás: Minden kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami a Kossuth u. 117. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti fél napot tölt.

Elérhetőségek:

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A működés feltételei nem teljesen adottak, mivel a családsegítő irodájában nincs számítógép, nyomtató és internet, ami egy kicsit megnehezíti a munkáját.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra és Kincses Ibolya.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Várdombon lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A könyvtáros szervezésével részt vesz Szolgálatunk a gyerekeknek tartott nyári programban.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2022-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnővel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2022-ben nem volt a településen.

A működéssel kapcsolatos adatok:

Összes forgalom: 192 alkalom

Ügyfelek száma: 44 fő

Ebből új ügyfelek száma: 6 fő

Régi ügyfelek száma: 38 fő

Együttműködési megállapodás alapján: 27

Nem együttműködési megállapodás alapján: (egyszeri) 17

Hatósági intézkedés alapján:

- védelembe vétel: 2
- nevelésbe vétel:-
- családba fogadás: 2

Csoportokkal folyó munka: 2 alkalom

Családlátogatások száma: 44 alkalom

2023-as évre vonatkozó tervek:

2023-ban részt veszek továbbra a könyvtáros szervezésével a gyerekeknek tartott nyári programokban.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

2022-ben a „Covid-19” vírusjárvány már nem okozott olyan problémákat, mint a 2020-2021-es években. A 2022-es év előtt a vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt. Sok prevenciós programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. 2022-es évben már ugyanúgy tudtam dolgozni, mint a COVID előtti években. 2022. februárjában az Ukrán- Orosz háború okozta energiaválság és az élelmiszer árak emelkedése érezhető volt a gondozott családjaimnál, hogy nehezebben tudnak a jövedelmükből gazdálkodni. Várdomb településen nem voltak menekültek, akikkel foglalkozni kellett volna. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Várdomb, 2023.02. 15.


Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető




Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



Humánszolgáltató Központ

Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja működésének 2022. évi tapasztalatairól

1. Az intézmény megnevezése, székhelye, telephelye a 2011. évi CXCV. törvény 8/A.§-a alapján:

megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja

rövidített neve: Humánszolgáltató Központ

székhelye: 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

telephelyei:

Hajléktalansegítő Szolgálat 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 59.

Pszichiátriai Betegek Közösségi ellátó Szolgálat 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Családok Átmeneti Otthona 7100 Szekszárd, Csatári utca 70/B.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

2. Az intézmény irányítása, felügyelete:

irányító szerve: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

3. Az intézmény feladata:

Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén.

4. Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll (ld. 6. számú melléklet: Organogram):

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai szociális szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).



Humánszolgáltató Központ

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogytékosságügyi Koordinációs Pont működik, 2 fő főállású munkatárs foglalkoztatásával. A projekt 2021. december 31. napig tartott. 2022. január 1. naptól 10 millió forintos állami támogatással, a költségvetésben megjelenítve a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata határozott, 2022. december 31. napig tartó időintervallumban.

5. Az intézmény vezetése

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkor elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

6. Az intézmény ellátási területe

Az intézményi társulás 2022. évben 9 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Bata, Öcsény, Pörböly, Várdomb, Sióagárd és Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Öcsényt, Harcot, Zombát és Batazékot fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Községi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseihez kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, családkonzultáció, mediáció) és az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenységet/szociális munkát, valamint a szociális diagnózis elkészítését és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakemberek számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló



Humán szolgáltató Központ

normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Községi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

7. Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 62 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott többé kevésbé (Intézményünket is súlyosan érinti a szociális területet jellemző fluktuáció, így több üres álláshellyel is rendelkezünk folyamatosan), heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 5 fő családsegítő dolgozott. 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást. Ezen szolgáltatás biztosítását 8 fő segítő szakember biztosítja a Szekszárdi járásban. A 2022. évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudtunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni).

Intézményünk jelenleg határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, azonban a nagy fluktuáció miatt egyre több munkatársunk szakképzettsége nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, de a végzettség megszerzése folyamatban van mindenkinél.

2022. november 7. naptól, átmeneti időre, előreláthatóan 2023. augusztus 31. napig Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központja székhelyet váltott, mégpedig a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatt, a Babits Mihály Kulturális Központ épületébe költözött, a megnövekedett rezszi költségek, valamint a bérelt épület átalakítása miatt. A Központ ugyanazt a bérleti díjat fizeti a Babits Mihály Kulturális Központ számára, mint amennyit a Vagyonkezelő KFT-nek fizetett a Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlan bérletéért, valamint a Vagyonkezelő KFT-nek is fizet bérleti díjat, amiért a bútorokat, iratokat tárolhatjuk ott.

2022 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, ami az éves statisztikát tekintve elegendőnek bizonyult.

A különböző prevenciós és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Kulturális Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Placc-ot vagy a Kulturális Központ valamelyik termét tudtuk igénybe venni.



Humányszolgáltató Központ

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humányszolgáltató Központ 2022. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, illetve igazítottuk az éppen aktuális kihívásokhoz kapcsolódóan, hogy azok a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Amennyire lehetett, a programjainkat az online térben is igyekeztünk megszervezni, valamint az online tér egy nagyon jelentős és meghatározó kapcsolattartási, kommunikációs formaként működött a továbbiakban is.

A Humányszolgáltató Központ szakmai egységei – Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Közösségi Pszichiátriai Ellátás, Hajléktalansegítő Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona - tekintetében 2022. évben lezajlott ellenőrzéseket a 7. számú melléklet tartalmazza.

8. A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 4 fő okaként a nevelési probléma, a szülők, család aktuális életvitele, családi konfliktus és a gyermek elhanyagolása jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakban megfigyelhető, hogy a kamasz korban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Sok gondozott család (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregátnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés” céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat. Az elmúlt időszak, azaz a pandémia ezen még inkább rontott és Központunk folyamatosan készült/készül a különböző adományok gyűjtésére, közvetítésére.

Az itt élő családokat 80%-ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és



Humán Szolgáltató Központ

működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humán Szolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatások tekintetében a tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2022. évben: pszichológus 85 fő, forgalma: 284; jogász 30 fő, forgalma: 25; fejlesztő pedagógus 27 fő, forgalma: 287.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 541 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.572 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A 2022. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2022. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya
- szülők közönye, érdektelensége, melyet nehezített, a pandémia és az ahhoz kapcsolódó sok-sok nehézség, a nagyon súlyos anyagi nehézségek, az életviteli gond a családban, az elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzelem, élelmezés, lakhatás stb. területen, a családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, a szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek, a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek súlyosbítanak és hatást gyakorolnak a szűkebb és a tágabb környezetre is; a szülők pszichiátriai betegsége
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége
- szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, a tanulási nehézségek, az iskolai hiányzások, az online oktatás, a közösség, társkapcsolatok hiánya, beszűkülése, önmaguk erkölcsi veszélyeztetése
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat körében.

Ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek – akár általános iskola ötödik osztályos kortól – is érintettek. Nagy gond az, hogy



Humán szolgáltató Központ

országosan is, de a Járásban kifejezetten továbbra sem megoldott, azaz hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk a Bács-Kiskun és Tolna vármegyei területi szakmatámogatási rendszer konzorciumi tagjaként, mint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás és a hajléktalanellátás módszertani munkában veszünk részt és képviseljük a vármegyéket, illetve szervezzük a szakmai műhelyeket, segítjük a területen dolgozó szakembereket.

A Községi Pszichiátriai Ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitelük könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában. 2021. évben 5 új megállapodást kötöttünk, 2 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Humán szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, 1 főt pedig hozzátartozója küldte hozzánk, 1 fő korábban ellátottunk volt és egy hosszabb kórházi kezelést követően újra kérte az ellátással való együttműködést.

3 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Egy ellátottunknak sikerült a család ügyintézésével intézményben elhelyezni, egy ellátottunk édesanyjával egy másik megyébe költözött életvitelszerűen, egy ellátottunk élethelyzet és állapotváltozás miatt megszakította a velünk való együttműködést, majd decemberben kérte az újbóli együttműködést.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt, ahogy azt a korábbi évek beszámolóiban is megjelenítettük. A kezeletlen pszichés betegek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2022. évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan, amelyek a házirend be nem tartásából, súlyos esetekben egymás fizikai bántalmazásaiból adódtak. A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).



Humánszolgáltató Központ

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktól, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják. Egyre nagyobb problémát jelent az utcai szociális munka szolgáltatásunk számára az utcán élő, megjelenő emberek elutasító és agresszív viselkedése. Nem együttműködőek, a felajánlott szolgáltatásokat, lehetőségeket nem fogadják el, gyakran agresszíven lépnek fel a segítséget felajánló szociális munkásokkal is. Azonban ezen helyzetek során gyakran találkoztunk olyan személyekkel, akik nem hajléktalanok, akik a környező településekről jönnek Szekszárdra.

Ellátási specialitások

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szekszárd mellett Szálka, Báta, Decs, Öcsény, Várdomb, Pörboly, Sióagárd és Szedres településeken biztosítja a Humánszolgáltató Központ társulás keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2022-es évben Szekszárd településen 1267 fő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely 26,1 % növekedést mutat, az előző évhez (1004 fő) képest. Ebből 373 kiskorú került látóköreinkbe veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban. A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza. Hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formában 266 főnek, 87 családnak nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 141 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 1001 főnek biztosítottunk, mely 400 családot érintett. Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, családi-kapcsolati gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, és a vele járó viselkedésszorongások, illetve életviteli problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköreinkbe. (ld. 1. számú mellékletben) A 2022 évben intézményünkhöz **322 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378 fő** volt. Ezen belül **146 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel, 176 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz.** A 2021-es évi adatokhoz hasonlóan 2022 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi jelzések hátterében, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémái állnak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 10,7 %-kal nőtt a jelzések száma, mely évek óta a **hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására**, illetve reményeink szerint, a látencia mértékének csökkenésére mutat, mutathat rá. A fentiekben túl gyakorinak mondható a Városi Rendőrkapitányságtól (szintén hozzátartozói erőszak tárgyában), az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálatról) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki. Mindenképpen jelentős változás az elmúlt év viszonylatában, hogy intézményünket egyre jelentősebb számban keresik fel az

egyedülállók, illetve egyszülős családok, vagy magasabb számú jelzés érkezik velük kapcsolatosan. Míg az elmúlt év során a házasságban/élettársi kapcsolatban élők, illetve gyermekeket nevelők voltak felülreprezentáltak az intézményünknel megjelenő családok viszonylatában, addig a 2022-es évben megfordult az arányszám, az egyedül élők/egyszülős háztartások magasabb számban jelentek meg problémáik miatt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál. A fenti adatok felhívják a figyelmet arra, hogy az egyébként is kiszolgáltatottabb egyedülállók, egyszülős háztartások nehézségei az elmúlt év során vélhetően jelentősen fokozódtak. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által 2022 évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 283 fő volt. Ez a szám meghaladja az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 70%-át, amely az előző éves adatokhoz képest emelkedő tendenciát mutat. A veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként - hasonlóan a 2021-es adatokhoz - a környezeti problémák jelentek meg. Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a *családi konfliktus* (21,8%), *nevelési probléma* (17,1%) és *szülők és család életvitele* (16,9%) áll a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében. A háború miatt Magyarországra érkezők 80 százaléka tovább is utazik, a már rendelkezésünkre álló kimutatások szerint, de a hazánkban maradók esetében gondoskodni kell a megfelelő ellátásról, biztonságukról, és ha csak átmeneti időszakra is, de valamiféle integrációjukról. Ez a gondoskodás a megfelelő lakhatás megszervezésétől, az egészségügyi, köznevelési, stb. szolgáltatások biztosításán át egészen a foglalkoztatási lehetőségek megteremtéséig, számtalan feladatot foglal magába. Az ország különböző településein megjelent menekülőkkel való foglalkozást azonban már egyénre, családra szabott módon kell biztosítani úgy, hogy mindezt alapvetően befolyásolja a háború kimenetelének és időtartamának kiszámíthatatlansága is. Magyarországon menedéket kereső személyekkel emberekkel való törődés tehát fokozott empátiát, problémaérzékenységet, igényel bármely segítő szereplőtől. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a Gyvt. személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így ők ez alapján nem jogosultak a szolgáltatások igénybevételeire. A család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak tehát jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében. A menedékesek ellátása a menekültügyi igazgatás keretében történik. Ugyanakkor az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárokat kiterjed a két törvény személyi hatálya, amennyiben Magyarországon bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel, ennek hiányában település szintű lakcímmel rendelkeznek. A háború miatt hazánkban (az adott településen) tartózkodó ukrán-magyar kettős állampolgárok esetében ugyanúgy kell eljárni, mint bármely magyar állampolgárságú segítséget kérő esetében, azaz Gyvt. 39-40. § és a Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatási tartalmak mindegyikét biztosítani kell akkor is, ha azok egy speciális helyzethez kötődnek. Az egyes településekre vonatkozó beszámolókat a melléklet tartalmazza.

- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2022. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Öcsény, Zomba, Harc - települések területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2022. évben 53 főt gondozott a szolgáltatás (48 fő Szekszárd, 1 fő Szálka és 4 fő Decs). A 2022-es évben 3 új együttműködést kötött a szolgáltatás. A 2020. évben már létrehozott facebook elérhetőséget használtuk továbbra is



Humánszolgáltató Központ

az igénybevevők kérésére, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internetet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani velünk. Ez a kapcsolattartási forma annyira népszerűvé vált az ügyfelek körében, hogy folyamatosan működtetjük, használjuk a kapcsolattartásra, információcserére. Ebben az évben kiemelkedően magas számban, 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás. A mindennapi elfoglaltság és melegékezés biztosítása érdekében 3 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, 1 fő pedig a Mikes utcai Idősek Klubját és további 2 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérakásban. Ők több éve élnek már ezekben az ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni. A megkötött szerződés értelmében az ingatlanokat szépítik, fejlesztik. Dr Szabó Zoltán havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esetvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. 2022-ben több hozzátartozóval is beszélt a családban élő kliens állapotának megtámogatása érdekében. Több alkalommal delegált szakközépiskolai pszichológus, felnőttoktatásban tanuló személyeket. Ők az óvodai iskolai szociális segítőkön keresztül egyeztettek velünk időpontot. Minden esetben egy-egy alkalommal találkoztak a doktorúrral, tanácsadás keretében keresték a folytatás lehetőségeit, mint szakellátással való kapcsolatfelvétel menetét, alternatív lehetőségek kipróbálásának lehetőségét, lakhelyhez közeli egyéb ellátási formák igénybevételét. Minden esetben lehetőséget biztosítottunk visszajelzésre illetve újabb konzultáció szervezésére. (lsd. 2. számú mellékletben)

3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 329 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.634 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt). Meg kell említeni, hogy a 2022. évben a megelőző évhez képest nagyobb volt a kiemelések száma: 19 gyermeket érintett, s ennél is magasabb volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a családban kialakult helyzet rendezése érdekében. Ennek oka, hogy a családban kialakult élethelyzetben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermek/gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhető lehetett volna a gyermek(ek). A kiemelések esetében több esetben azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermek/gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. A védelembe vett gyermekek száma 97 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 23 fő. 2022. évben a kiemelések száma 19 gyermeket érintett. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család,



Humánszolgáltató Központ

kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettségi okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőkhöz és a nagyobb gyermekekhez kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőkhöz, gyermekekhez és egyéb családtagokhoz is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (lsd. 3. számú mellékletben)

4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO), mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 82,26%. A 2022. évben az Otthon lakói 50 %-ban az ország különböző településeiről, míg 67 %-ban Szekszárd és a Szekszárdi járás településeiről érkeztek. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2022. évben jellemzően az egyedülálló szülő családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó továbbra is. (lsd. 4. számú mellékletben)

5. A Hajléktalansegítő Szolgálat keretén belül 2022. évben intézményünk 95 hajléktalan személyt látott el, amiből 23 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek átlag életkora 48 év. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2022 évben is voltak kollegáinkat érintő atrocitások, illetve a Házirend megsértése miatt több esetben kellett határozatot hozni egyes személyek kitiltásáról.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2022 évben 27 fő került a



Humánszolgáltató Központ

látóköriünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2022 évben 50 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 férfi és 5 női engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 22 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 2 fő elhelyezése történt 2022. évben. Az Átmeneti Szállón 2 fő volt az ellátottak száma, az Éjjeli Menedékhelyen pedig 74 fő.

Népkonyha: az ellátottak száma 69 fő, ebből 16 fő a női ellátott. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább, amit naponta 11.30-tól 13.30-ig.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2022. évben az összes ellátotti száma 80 fő, amelyből 20 fő nő. (lsd. 5. számú melléklet)

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2022. évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- A veszélyhelyzet kapcsán az időkkel kialakított kapcsolat továbbfejlesztése és az ügyintézésben való segítségnyújtás biztosítása.
- A veszélyhelyzet kapcsán kialakított online kapcsolatok, rendezvények tovább folytatása és professzionálissá tétele.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítőkkal, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben. Konzorciumi partnerként a Bács-Kiskun és Tolna vármegyék Területi Szakmatámogatási rendszer tagjai vagyunk, így szervezzük továbbra is a vármegye szakmai életét és részt veszünk az országos szakmai munkacsoportok munkájában.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- Egyre nagyobb számban érkeznek jelzések, bejelentések az egyedül élő, demens idősekhez kapcsolódóan. Problémát okoz ez az adott lakóközösségnek, mert együttműködés hiánya mellett, nem figyelnek önmagukra és a környezetükre, így folyamatosak a hangos veszekedések és ez mellett a higiénés veszélyeztetettség is



Humán szolgáltató Központ

megjelenik. Erre vonatkozóan Intézményünk egy felmérést készít és kezdeményezi egy munkacsoport létrehozását, amely feladata lenne ezen helyzetek kezelésére vonatkozó megoldás kidolgozása.

- A gyermekjóléti alapellátás, a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében a városban és a megyében is egyaránt a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás hiányzik, amely szolgáltatás kialakítása egy meghatározó célkitűzés a következő évekre. Mindenképpen szükséges erre vonatkozóan egy szoros együttgondolkodás az önkormányzattal és az ágazati minisztériummal, hogy költséget biztosítson a szolgáltatás kialakítására. Ezen kívül az ágazati minisztériumtól segítséget várunk arra vonatkozóan, hogy legyen lehetőség a Családok Átmeneti Otthona intézményünkkel közös szakmai egységben létrehozni, működtetni.

Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadtatta.

Szekszárd, 2023. április 13.

Tisztelettel:



Tolácziné Varga Zsuzsanna
Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető

Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családok Átmeneti Otthona 2022. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Hajléktalansegítő Szolgálat 2022. évi szakmai tevékenységéről
6. számú melléklet: HSZK organogram
7. számú melléklet: Táblázat a HSZK külső ellenőrzéseiről



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátást, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. Közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2022-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

A megnövekedett rezsiköltségek és az épület átépítése miatt 2022. november 7-től a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Babits Mihály Művelődési Házba költözött, jelenleg új címen, a **7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám** alatt érhető el. Az egyéb elérhetőségeink nem változtak.

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2022-es évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízió.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgató és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

A Covid-19 vírusjárvány terjedése miatt a találkozások számának csökkentése volt a cél, ezért a családlátogatások száma 2022. évben stagnált és az irodahelyiségben történő találkozások kerültek előtérbe. Az iroda helyiségben fertőtlenítéssel és időpontra érkezés betartásával sikerült a fertőzés tovább terjedését megelőzni. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények,

személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2022. február 15-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt (16 db), de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet 2022-ben is több család igénybe vett. A községben is szerveztek tábort a gyermekek számára két alkalommal, amelynek szervezésében és lebonyolításában a családsegítő is részt vett. A nyári szünidőben a szabadidő hasznos eltöltése érdekében hétfői napokon a családsegítő a Községi Házban kézműves foglalkozásokat szervezett, amelyen 36 fő vett részt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozat tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon is részt vállalt a családsegítő.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2022. május 7-én és szeptember 10-én Családi Napot, december 2-án Télapóváró programot szervezett, amelyeken az Őcsényi családok is részt vettek.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenysége:

2022-ben a családsegítő összesen: 115 fővel és 50 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 12 család és 42 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében három esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre nem volt szükség ebben az évben.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 38 család és 73 fő számára biztosította a családsegítő.

A Családok Átmeneti Otthonában történő gondozásban 1 család részesült.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

Az előforduló problémátípusok:

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	9	6
2. Gyermeknevelési	5	1
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	4	1
5. Családi konfliktus	0	0
6. Szülők vagy a család életvitele	1	0
7. Szülői elhanyagolás	7	2
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
9. Fogyatékoság, retardáció	1	1
10. Szenvedélybetegségek	2	0

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése még stabilabbá vált az eltelt időszakban.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően a Közjóért Alapítványtól több alkalommal kaptak öcsényi lakosok kisebb pénzösszeget, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott adományokból is rendszeresen részesülnek. A 2022-ben történt tüzeset kapcsán is segítséget nyújtottak a bajba jutott család számára.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2022. évben
Őcsény községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	365	115
Segítő beszélgetés	259	115
Tanácsadás	25	25
Hivatalos ügyekben való közreműködés	502	115
Családlátogatás	99	29
Szolgálatnál történt találkozások száma	180	115
Közvetítés más szolgáltatásba	11	11
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	9	6
Konfliktuskezelés	3	3
Esetkonferencia	1	4
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	23	17
Kríziskezelés	6	4
Adományközvetítés	86	27

2022-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 6 fő volt, amely 5 esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre 1 alkalommal volt szükség. Az év során mindegyik esetben megszűnt a védelembe vétel részben eredményesség, részben a felnőttkor elérése miatt.

**A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2022. évben beérkezett jelzések alapján
Őcsény községben**

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	20	4
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	5	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	5	2
Anyagi főcsoport	3	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehetnek igénybe a családok. A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közbenjárásával 2022-ben 3 fő tudta megszerezni az általános iskolai végzettséget.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. Évente négy alkalommal tartunk adománynapot, amelyen bárki részt vehet.

Egyéb tevékenység 2022. évben:

2022.03.21-2023.06.08. közötti időszakban Öcsény település által befogadott ukrán válság kialakulása miatt hazánkba menekült családokkal kapcsolatos feladatok. A menekültek napi életfenntartásával, egészségügyi szükségleteivel kapcsolatos felmérésében, adományok közvetítésében, irataikkal kapcsolatos ügyintézésben, időpont kérésekben, hivatali ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatásban, munkalehetőségek felmérésében nyújtott segítséget a családsegítő.

A település 5 családot fogadott be, amelyekben 12 gyermek volt. A családtagok állampolgársága egy családon belül is vegyes volt (ukrán állampolgár, ukrán menedékes, ukrán-magyar kettős állampolgár) A hivatalokkal való kapcsolattartásban, iskolai, óvodai beíratásban és az ügyintézésben további nehézséget okozott a menekültek alacsony képzettsége, helyenként írástudatlansága.

2023-as évre vonatkozó tervek:

- Szolgáltatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenció programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő, szabadidős csoportok folytatása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint.


- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal történő együttműködés erősítése a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott volt Ócsény lakosságának, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2023. február 16.


Nagy Krisztina
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Humánszolgáltató Központ

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képezésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei a költözéssel megváltoztak, a családlátogatásokon túl egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre személyes találkozások megvalósítására.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



Humánszolgáltató Központ

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevétele módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy reabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény



Humánszolgáltató Központ

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rechabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje két ellátottunk veszi igénybe.

3. A Községi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rechabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.



Humánszolgáltató Központ

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés



Humánszolgáltató Központ

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.



Humán szolgáltató Központ

I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2022-ben az ellátási területén, 53 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Öcsény	Decs
48 fő	1 fő	-	-	-	4 fő

2022. évben 3 új megállapodást kötöttünk. A Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának szociálismunkása személyesen érdeklődött az ellátásunkról. Több beteg megfordul nála is, de nem volt biztos abban, hogy kiket is delegálhat hozzánk. A kérdéseire kapott válaszok után egy főt delegált. Az első találkozást követően aláírta a megállapodást velünk, majd kéthetente minden csütörtökön fel is keresett az ellátás épületében. Egyelőre nem szeretné, hogy otthonában látogassuk. A Humán szolgáltató Központ Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítője, egy régóta a szolgálat látókörében élő személyt delegált hozzánk. Az első közös családlátogatás során kiderült, hogy a gondozási munka intenzív jelenlétet igényel a kliens mindennapjaiban. Az otthonából ki nem mozgatható kliens egészségi állapota, életvitele veszélyezteti őt. Egy kliens az édesanyjával és nagynénijével keresett fel minket. Interneten és személyes ismerősökön keresztül térképezték fel az ellátásunkat, majd előre egyeztetett időpontban találkoztunk. Az együttműködési szándék azóta is megtartott heti rendszerességgel találkozunk.

Ebben az évben kiemelkedően magas számban, 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Már januárban két klienssel szűnt meg az együttműködés, egyikük alig egy hónap után kérte a megállapodás felbontását. Ő korábban hosszabb ideig is együttműködött velünk, az előző év végén segélyek reményében kérte az együttműködést. Gondnokát tájékoztattuk, hogy anyagi javakkal mi nem tudjuk támogatni gondnokoltját így ő is elállt az együttműködéstől. Másik kliensünk egészségi állapota miatt idősotthonba nyert felvételt, a család és kezelőorvosai is indokoltak látták a 24 órás felügyeletet. Róla évvégén fiától szomorú hírt kaptunk, elhunyt. Februárban egy a kezdetektől az ellátás látókörében élő klienssel szűnt meg az együttműködésünk. Életvitel változás miatt megszakította velünk az együttműködést. Márciusban egy kliensünk a család nyomására számolta fel minden kapcsolatát, köztük a mi ellátásunkkal. Annyi derült ki számunkra, hogy valaki visszaélt a személyes adataival. Testvére, aki egyben gondnoka is jobbnak látta, ha kliensünk mindenféle együttműködést megszüntet, hogy kevesebb helyen legyenek elérhetőek a személyes adatai. Másik kliensünk hosszas kórházi kezelés után, otthonában hunyt el. Júniusban szintén egy rendeződő családi helyzetbe kerülő kliensünk kérte az együttműködés megszüntetését, majd júliusban még egy kliens, ő volt férjéhez és közös gyermekükhöz költözött. Vele decemberben találkoztam, újra Szekszárdon él, édesapját ápolja, nagy segítség lenne számára, ha újra együttműködhetne velünk. Októberben került megszüntetésre egy ebben az évben megkezdett gondozási folyamat. Kliensünk otthonában hunyt el.



Humán szolgáltató Központ

Továbbra is nagy eredménynek tartjuk, hogy kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak klienseink, konyhai kisegítőként, összeszerelő üzemekben, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban. Az egészségi állapotuk miatt megállapított jövedelmet (rehabilitációs járadék, rokkantnyugdíj), így rendszeres havi munkabérrel egészítik ki. Ebben az évben egy kliensünk állapot rosszabbodás kapcsán lett jogosult magasabb összegű ellátásra, illetve egy kliensünk kért rehabilitációs ellátást, amit megállapítottak számára, így a jövőre nézve anyagi helyzete rendeződik. Egy kliensünk lemondott a rehabilitációs járadékáról, szabad munkaerő piacon helyezkedett el, így nem érzi jogos jövedelemnek, amit egészségi állapota alapján állapítottak meg számára.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérleti lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Több kliensünk él a szülői házban, a szüleikkel, vagy a család támogatásával önálló lakásban. Továbbra is nyitott kérdés a családtagoknál, hogy vajon miként állnak majd helyt beteg gyerekeik, ha ők már nem lesznek. Több esetben külön élő testvérek támogatásában bíznak.

A mindennapi elfoglaltság és melegétkezés biztosítása érdekében 3 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, 1 fő pedig a Mikes utcai Idősek Klubját és további 2 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyongazdálkodó Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve élnek már ezekben az ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni. A megkötött szerződés értelmében az ingatlanokat szépítik, fejlesztik.

Dr Szabó Zoltán havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esetvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozással támogatja a sikeres gondozói munkát. 2022-ben több hozzátartozóval is beszélt a családban élő kliens állapotának megtámogatása érdekében. Több alkalommal delegált szakközépiskolai pszichológus, felnőttoktatásban tanuló személyeket. Ők az óvodai iskolai szociális segítőkön keresztül egyeztettek velünk időpontot. Minden esetben egy-egy alkalommal találkoztak a doktorúrral, tanácsadás keretében keresték a folytatás lehetőségeit, mint szakellátással való kapcsolatfelvétel menetét, alternatív lehetőségek kipróbálásának lehetőségét, lakhelyhez közeli egyéb ellátási formák igénybevételét. Minden esetben lehetőséget biztosítottunk visszajelzésre illetve újabb konzultáció szervezésére.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán szolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak egy-egy szekrény rendezés



Humánszolgáltató Központ

után. Klienseink közül többen hozzá járulnak a Mikuláscsomag gyűjtő akcióhoz, illetve kisgyermekes családként az iskolában is hirdetett Cipősdoboz akcióban.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 2 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak a 62 életévüket betöltött klienseink.

A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2022-ben is kaptunk élelmiszer csomagokat, amiért nagyon hálásak klienseink.

A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük részesült, így okoztak örömet a családban, rokonságban élő gyermekeknek.

II. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Dr Szabó Zoltán orvos konzulensünk nyitott a szakmai egységeknek tartott tájékoztatókon való részvételre, nem zárkózik el szakmai műhelyek keretein belül előadások megtartásától.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

Szekszárd, 2023.01.31.



Farkas Sára

terápiás munkatárs



*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

***Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben végzett
szakmai tevékenységéről Bába településen***

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltétele és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakmai képviselői számára kötelező érvényű.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefonunk az intézmény nyitva tartásán túl, felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

Elérhetőség:

Megnevezés: Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Kirendeltség: 7149 Bába, Fő utca 147.

Telefonszám:

+36/74/511-474,

+36/20/397-9001

Nagy Anikó Dóra, Kincses Ibolya családsegítők: +36/20 415-4393

E-mail:

szolgalat@humanszekszard.hu

csgyjsz16@gmail.com,

www.humanszekszard.hu

<https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Nyitvatartási rend:

Hétfő: 8.00-16.00-ig (ügyfélfogadás: 7:30-12:00)

Szerda: 12.00-16.00-ig (ügyfélfogadás: 7:30-12:00)

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
+36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, Kincses Ibolya hétfőn egésznap és Nagy Anikó Dóra szerdán egésznap tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, illetve ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulás keretei között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Bába községben.

Nagy Anikó Dóra tanító BA, valamint a munkakör betöltéséhez szükséges szociális munka BA végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a hatályos szabályozásnak. Kincses Ibolya szociális munka BA végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a hatályos szabályozásnak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítő látja el.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,

c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A családsegítő a fent megjelölt kirendeltségi címen saját irodával rendelkezik. Könnyen megközelíthető mind a lakosság, mind az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára. A bátai kirendeltség szolgálati irodájának közvetlen közelében található az általános iskola, védőnői szolgálat, házi orvosi rendelő, valamint pár utcányira az óvoda.

Az irodát a családsegítő egyedül használja ügyfélfogadási idejében, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adóttak. Az irodában számítógép, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a családlátogatások zömét gyalogosan teszik.

Szakmai tevékenység

Báta településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködés kiválóan mondható, jelzések szóban és írásban is érkeznek.

Szolgálatunk szerint a településen a jövőbeni hatékonyabb együttműködést szem előtt tartva törekedni kellene a jelzések, tájékoztatások írásos formában történő megküldésére.

A szóbeli és írásbeli jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére. Ezzel kapcsolatban a szolgálatunk a járványügyi intézkedéseket figyelembe véve törekedne arra, hogy külsős helyszínen (nem az ügyfélfogadási térben) ruhaadományok osztására kerülhessen sor a közeljövőben.

A családsegítő – a prevenció keretében – a jövőben szeretne saját programokat tartani a településen élő családok számára, fókuszálva a kiskorú gyermekek életkori sajátosságaira, a településen felmerülő problémákra.

A családsegítőknak folyamatosan lehetősége van az esettanulmányokra, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de az ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel gyakran önkéntes megkeresés útján történ. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

2022 februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködésüket, és a jó együttműködést a továbbiakban is meg szeretnék tartani.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2022-ben:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	9	17
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	30	33
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	1	3
- ebből védelembe vett	2 család	4 gyermek
- ebből nevelésbe vett -vér szerinti családsegítés	1 család	5 gyermek
- családba fogadás	3 család	3 gyermek

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	330
Segítő beszélgetés	389
Tanácsadás	332
Ügyintézéshez segítségnyújtás	289
Konfliktuskezelés	72
Kriziskezelés	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	62
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	37
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	40
Átmeneti gondozásba	0
Közvetítés Központhoz	8
Esetkonferencia	5
Esetmegbeszélés	10
Szakmaközi megbeszélés	5
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	30
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	0

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0
Családlátogatás	501
Adományközvetítés	120

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	0	5
Családi-kapcsolati	0	1
Családon belüli bántalmazás	0	1
Elhanyagolás	2	4
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	1	2
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	1	2
Gyermeknevelési	0	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	1	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	3
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	0	0
Szenvedélybetegség	0	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	3
Anyagi (megélhetési)	2	9
Ügyintézésel kapcsolatos	2	7
Információkéréssel kapcsolatos	1	6
Egyéb	0	3
Összesen	9	46

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem

marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Ez a településen fokozott intenzitással megjelenő probléma.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatal korú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatal korúak között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

Idős emberekkel való problémák:

Báta településen egyre több idős ember él egyedül, magányosan. Az előregedő, elmagányosodó idős emberek számára a Szolgálat szociális segítő tevékenység nyújtását végzi, melyet végezhetünk egyszeri ellátás vagy önkéntes együttműködésen alapuló gondozási formában. A gondozás során felmerülő feladatokat a személyes ügyintézés, segítő beszélgetések nyújtása, időskothonban történő elhelyezések adják.

IV. A jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk, de telefonos egyeztetés is rendszeresen történik. Szakmai megbeszélésre a 2022-es évben öt alkalommal került sor.

A védőnő és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, a közös családlátogatások is rendszeresek voltak a megelőző évben. Az együttműködések jelentősen megkönnyíti, hogy a két szolgálat közel található egymáshoz. Szorosabb együttműködés alakult ki az önkormányzattal. A házi gyermekorvossal az együttműködés jónak mondható, viszont esetében fontosnak tartaná Szolgálatunk a személyes konzultációk lehetőségét havonta legalább egy alkalommal. Az általános iskolával és óvodával a személyes és telefonos kapcsolat rendszeres.

2023-as évre vonatkozó tervek:

- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátraleékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.
- A helyi Önkormányzat által tervezett programokon való részvétel.
- Babamama klub szervezése a helyi védőnővel közösen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Szekszárd, 2023.02.13.

Nagy Anikó Dóra /Kincses Ibolya
családsegítők



Türiné Schmidt Györgyi
szakmai vezető